

**This Page Is Inserted by IFW Operations
and is not a part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- **BLACK BORDERS**
- **TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- **FADED TEXT**
- **ILLEGIBLE TEXT**
- **SKEWED/SLANTED IMAGES**
- **COLORED PHOTOS**
- **BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS**
- **GRAY SCALE DOCUMENTS**

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

**As rescanning documents *will not* correct images,
please do not report the images to the
Image Problem Mailbox.**

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2001-250022

(43)Date of publication of application : 14.09.2001

(51)Int.Cl.

G06F 17/60

G06F 17/30

(21)Application number : 2000-060220

(71)Applicant : NRI & NCC CO LTD

(22)Date of filing : 06.03.2000

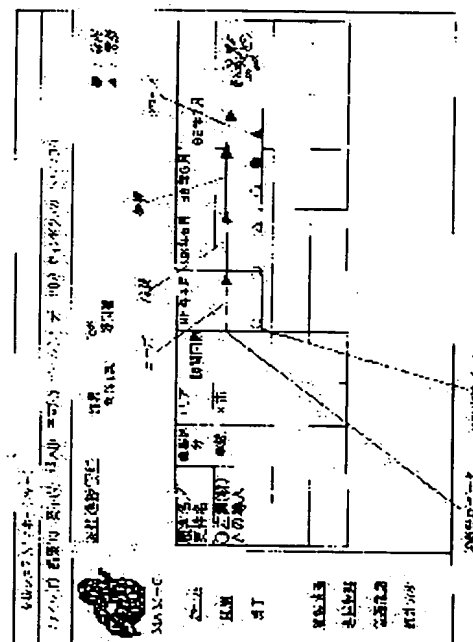
(72)Inventor : OKUDA MAKOTO
TSUBOTA KUNIHISA

(54) DEVICE AND METHOD FOR SUPPORTING BUSINESS ACTIVITY, AND RECORDING MEDIUM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide an information technology for supporting the assumption verification and facilitating the self-management or subordinate management is business activity while visualizing case information data, activity schedule data and activity result data on the basis of the concept of making business scientific.

SOLUTION: This business activity supporting device is provided with an input means for accepting the input of case information data, activity schedule data and activity result data, a recording means for recording the respective data accepted by the input means into a case information data base, an activity schedule data base and an activity result data base, an arithmetic means for operating a business activity support sheet for time sequentially arranging the activity schedule data and the activity result data for each case, and an output means for outputting the business activity support sheet.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

11.01.2001

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2000 Japan Patent Office

* NOTICES *

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] Equipment for supporting operating activities characterized by providing the following. An input means to receive issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data. A record means to record each data which the input means received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database. An operation means to calculate the operating-activities support sheet which arranges activity plan data and activity actual result data in time series for every issue. An output means to output an operating-activities support sheet.

[Claim 2] An operating-activities support sheet is operating-activities support equipment according to claim 1 which divided operating activities into two or more partitions, arranged to the time series of activity plan data and activity actual result data, and enabled the check of progress for every partition.

[Claim 3] While an input means makes receivable the end entry of data of the purport which the issue closed in issue information data, for a record means The issue information data about the issue concerned when there is an end entry of data, It is operating-activities support equipment given in either the claim 1 which enabled continuation of the operation of an operating-activities support sheet when it had the end pattern database which accumulates activity plan data and activity actual result data as end pattern data and an operation means did not have an end entry of data, or the claim 2.

[Claim 4] It is operating-activities support equipment given in either the claim 1 to which the operation means calculated whether the difference of activity plan data and activity actual result data was more than predetermined in the operating-activities support sheet arranged in time series, and the output means which starts the person in charge of an issue when difference is more than predetermined enabled the output of warning, a claim 2 or the claim 3.

[Claim 5] It is operating-activities support equipment given in either of a claim 1 to the claims 4 which the record means equipped with the prospective customer database which accumulates the prospective customer data created based on issue information data, activity plan data, activity actual result data, and end pattern data, an operation means calculated the operating-activities support sheet which carried out the simulation of the degree of target achievement based on prospective customer data, and it presupposed that an output means outputs the operating-activities support sheet concerned.

[Claim 6] Operating-activities support equipment given in either of a claim 3 to the claims 5 which equipped the end pattern database of a record means with the success pattern database which can accumulate the issue information data about the issue concerned, activity plan data, and activity actual result data as success pattern data, and can be searched when end data are conclusion data.

[Claim 7] Operating-activities support equipment given in either of a claim 3 to the claims 5 which equipped the end pattern database of a record means with the failure pattern database which can accumulate the issue information data about the issue concerned, activity plan data, and activity actual result data as failure pattern data, and can be searched when end data are **** data.

[Claim 8] Equipment for supporting operating activities characterized by providing the following. An input means to receive the conclusion entry of data for making an issue close when an issue is concluded in issue information data, activity plan data, activity actual result data, and the

aforementioned issue information data. A record means equipped with the issue information database which records issue information data, the activity plan database which records activity plan data, the activity actual result database which records activity actual result data, and the success pattern database which accumulates the issue information data and activity plan data about the issue concerning conclusion data, and activity actual result data as success pattern data. An operation means to calculate the operating-activities support sheet which arranges the activity plan data concerned and the extracted success pattern data in time series while extracting the deep success pattern data of relevance to the activity plan data for every issue. An output means to output an operating-activities support sheet.

[Claim 9] It is operating-activities support equipment according to claim 8 with which the operation means calculated whether the difference of activity plan data and success pattern data was more than predetermined in the operating-activities support sheet arranged in time series, and the output means which starts the person in charge of an issue when difference is more than predetermined enabled the output of warning.

[Claim 10] Equipment for supporting operating activities characterized by providing the following. An input means to receive the conclusion entry of data for making an issue close when an issue is concluded in issue information data, activity plan data, activity actual result data, and the aforementioned issue information data. A record means equipped with the issue information database which records issue information data, the activity plan database which records activity plan data, the activity actual result database which records activity actual result data, and the success pattern database which accumulates the issue information data and activity plan data about the issue concerning conclusion data, and activity actual result data as success pattern data. An operation means to calculate the operating-activities support sheet which arranges the activity actual result data concerned and the extracted success pattern data in time series while extracting the deep success pattern data of relevance to the activity actual result data for every issue. An output means to output an operating-activities support sheet.

[Claim 11] Equipment for supporting operating activities characterized by providing the following. An input means to receive the end entry of data for making an issue close when an issue is concluded in issue information data, activity plan data, activity actual result data, and the aforementioned issue information data. The record means which it has in the issue information database which records issue information data, the activity plan database which record activity plan data, the activity actual result database which record activity actual result data, the end pattern database which accumulate the issue information data and the activity plan data about the issue concerning end data, and activity actual result data as end pattern data, and the prospective customer database which accumulate in the prospective customer data which created based on issue information data, activity plan data, and activity actual result data. An operation means to calculate the operating-activities support sheet which extracted the deep end pattern data of relevance to predetermined prospective customer data, and carried out the simulation of the degree of target achievement based on the end pattern data and prospective customer data concerned. An output means to output the operating-activities support sheet concerned.

[Claim 12] An operating-activities support sheet is operating-activities support equipment according to claim 1 to 11 it was presupposed that is outputted for every operating person in charge.

[Claim 13] It is operating-activities support equipment according to claim 1 to 12 carried out outputting an issue and the contents of a request in the output means of the supporter of choice which the input means made receivable the support request entry of data which specified an issue, the supporter of choice, and the contents of a request, updated the activity actual result database when a record means added the support request data concerned to activity actual result data, and was specified with the support request data concerned.

[Claim 14] An output means start to the person made receivable the request response entry of data for the input means concerning the supporter of choice answering support request data, and the record means updated the activity actual result database by adding the request response data concerned to activity actual result data, and inputted the aforementioned support request data is operating-activities support equipment according to claim 13 carried out outputting the aforementioned request response data.

[Claim 15] The output means which the operation means concerning the supporter of choice extracts the deep success pattern data of relevance to the issue concerning support request data, and starts the supporter of choice is operating-activities support equipment according to claim 14 whose reference of success pattern data was enabled.

[Claim 16] The operating-activities support method of having had the input procedure receive issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data, the record procedure which record each data which the input procedure received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database, the operation procedure calculate the operating-activities support sheet which arranges activity plan data and activity actual result data in time series for every issue, and the output procedure which output in an operating-activities support sheet.

[Claim 17] The operating-activities support method characterized by providing the following. The input procedure of receiving the end entry of data for making an issue closing when an issue is concluded in issue information data, activity plan data, activity actual result data, and the aforementioned issue information data. The record procedure which records each data which the input procedure received on an issue information database, an activity plan database, an activity actual result database, and an end database. The prospective customer data-logging procedure which creates prospective customer data based on issue information data, activity plan data, activity actual result data, and an end database, and is accumulated as a prospective customer database. The operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which carried out the simulation of the degree of target achievement based on prospective customer data, and the output procedure which outputs the operating-activities support sheet concerned.

[Claim 18] The operating-activities support method given in either the claim 16 equipped with the end data input procedure of receiving the end entry of data of the purport which the issue closed in issue information data, and the success pattern accumulation procedure accumulated to a success pattern database by using the issue information data about the issue concerned, activity plan data, and activity actual result data as success pattern data when end data are conclusion, or the claim 17.

[Claim 19] The operating-activities support method characterized by providing the following. The input procedure of receiving the conclusion entry of data for making an issue closing when an issue is concluded in issue information data, activity plan data, activity actual result data, and the aforementioned issue information data. A record procedure equipped with the issue information database which records issue information data, the activity plan database which records activity plan data, the activity actual result database which records activity actual result data, and the success pattern database which accumulates the issue information data and activity plan data about the issue concerning conclusion data, and activity actual result data as success pattern data. The operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which arranges the activity plan data concerned and the extracted success pattern data in time series while extracting the deep success pattern data of relevance to the activity plan data for every issue. The output procedure which outputs an operating-activities support sheet.

[Claim 20] The operating-activities support method characterized by providing the following. The input procedure of receiving the conclusion entry of data for making an issue closing when an issue is concluded in issue information data, activity plan data, activity actual result data, and the aforementioned issue information data. The record procedure which it has in the issue information database which records issue information data, the activity plan database which record activity plan data, the activity actual result database which record activity actual result data, the success pattern database which accumulate the issue information data and the activity plan data about the issue concerning conclusion data, and activity actual result data as success pattern data, and the prospective customer database which accumulate in the prospective customer data which created based on issue information data, activity plan data, and activity actual result data. The operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which extracted the deep success pattern data of relevance to predetermined prospective customer data, and carried out the simulation of the degree of target achievement based on the success pattern data and prospective customer data concerned. The output procedure which outputs the operating-activities support sheet concerned.

[Claim 21] The operating-activities support method according to claim 16 to 20 of having had the support request input procedure receive the support request entry of data which specified the issue, the supporter of choice, and the content of a request, the activity actual result data update procedure which update an activity actual result database by adding the support request data concerned to activity actual result data, and the support request output procedure output an issue and the content of a request in the supporter of choice specified with the support request data concerned.

[Claim 22] The operating-activities support method according to claim 21 of having had the request response data-output procedure in which of it carried out outputting the aforementioned request response data in the person inputted the request response data input procedure of receiving the request response entry of data for answering support request data, the activity actual result data update procedure which updates an activity actual result database by adding the request response data concerned to activity actual result data, and the aforementioned support request data.

[Claim 23] The record medium which recorded the program for performing a computer characterized by providing the following. The program is the input procedure of receiving issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data. The record procedure which records each data which the input procedure received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database. The operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which arranges activity plan data and activity actual result data in time series for every issue. The output procedure which outputs an operating-activities support sheet.

[Claim 24] The record medium which recorded the program for performing a computer characterized by providing the following. The program is the input procedure of receiving the end entry of data for making an issue closing when an issue is concluded in issue information data, activity plan data, activity actual result data, and the aforementioned issue information data. The issue information database which records issue information data, the activity plan database which records activity plan data, The activity actual result database which records activity actual result data, the end pattern database which accumulates the issue information data and activity plan data about the issue concerning end data, and activity actual result data as end pattern data, And the record procedure recorded on the prospective customer database which accumulates the prospective customer data created based on issue information data, activity plan data, activity actual result data, and end pattern data. The operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which carried out the simulation of the degree of target achievement based on prospective customer data. The output procedure which outputs the operating-activities support sheet concerned.

[Claim 25] It is the record medium which recorded the program for performing a computer. the program The input procedure of receiving issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data. The end data input procedure of receiving the end entry of data of the purport which the issue closed in issue information data, The record procedure which records each data which the input procedure received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database, The success pattern accumulation procedure accumulated to a success pattern database by using the issue information data about the issue concerned, activity plan data, and activity actual result data as success pattern data when end data are conclusion, While extracting the deep success pattern data of relevance to the activity plan data for every issue The record medium which considered as the program equipped with the operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which arranges the activity plan data concerned and the extracted success pattern data in time series, and the output procedure which outputs an operating-activities support sheet, and recorded the program and in which computer reading is possible.

[Claim 26] It is the record medium which recorded the program for performing a computer. the program The input procedure of receiving issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data, The end data input procedure of receiving the end entry of data of the purport which the issue closed in issue information data, The record procedure which records each data which the input procedure received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database, The success pattern accumulation procedure accumulated to a success pattern database by using the issue

information data about the issue concerned, activity plan data, and activity actual result data as success pattern data when end data are conclusion. While extracting the deep success pattern data of relevance to the activity actual result data for every issue. The record medium which is considered as the program equipped with the operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which arranges the activity actual result data concerned and the extracted success pattern data in time series, and the output procedure which outputs an operating-activities support sheet, and recorded the program and in which computer reading is possible.

[Claim 27] The record medium which recorded the program for performing a computer characterized by providing the following. The program is the input procedure of receiving the end entry of data for making an issue closing when an issue is concluded in issue information data, activity plan data, activity actual result data, and the aforementioned issue information data. The issue information database which records issue information data, the activity plan database which records activity plan data, The activity actual result database which records activity actual result data, the end pattern database which accumulates the issue information data and activity plan data about the issue concerning end data, and activity actual result data as end pattern data, And the record procedure recorded on the prospective customer database which accumulates the prospective customer data created based on issue information data, activity plan data, activity actual result data, and end pattern data. The operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which extracted the deep success pattern data of relevance to predetermined prospective customer data, and carried out the simulation of the degree of target achievement based on the success pattern data and prospective customer data concerned. The output procedure which outputs the operating-activities support sheet concerned.

[Claim 28] The record medium which recorded the program for performing a computer characterized by providing the following. The program is the input procedure of receiving issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data. The record procedure which records each data which the input procedure received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database. The operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which arranges activity plan data and activity actual result data in time series for every issue. The output procedure which outputs an operating-activities support sheet, the support request input procedure receive the support request entry of data which specified the issue, the supporter of choice, and the content of a request, the activity actual result data update procedure which update in an activity actual result database by adding the support request data concerned to activity actual result data, and the support request output procedure output an issue and the content of a request in the supporter of choice specified with the support request data concerned.

[Claim 29] The record medium which recorded the program for performing a computer characterized by providing the following. The program is the input procedure of receiving issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data. The record procedure which records each data which the input procedure received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database. The operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which arranges activity plan data and activity actual result data in time series for every issue. The output procedure which outputs an operating-activities support sheet, and the support request input procedure of receiving the support request entry of data which specified the issue, the supporter of choice, and the content of a request, The activity actual result data update procedure which updates an activity actual result database by adding the support request data concerned to activity actual result data, To the supporter of choice specified with the support request data concerned The support request output procedure which outputs an issue and the content of a request, and the request response data input procedure of receiving the request response entry of data for answering support request data, The activity actual result data update procedure which updates an activity actual result database by adding the request response data concerned to activity actual result data, and the request response data output procedure to which it was presupposed that the aforementioned request response data are outputted to those who inputted the aforementioned support request data.

[Translation done.]

THIS PAGE BLANK (uspto)

*** NOTICES ***

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[The technical field to which invention belongs] It is related with the rational information technology which supports activity of a business manager or a operating manager.

[0002]

[Description of the Prior Art] Management of the usual business manager is performed by self-control of each business manager and management by the operating manager who governs each business manager. Now, by progress of IT technology, every business manager has a pocket personal computer, an activity report can be performed from a destination or a house, or the directions from information or a manager accumulated in the company can be received at a destination or a house.

[0003] In one side, by development of the operating technique using the Internet, the view that the business by the business manager is cost quantity is also permeating, and the business manager is asked for efficient business more than former.

[0004]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] By the way, each business manager had inputted issue information data, activity plan data, activity actual result data, etc. into the rose rose as a data card. However, it cannot be said that the input data has been utilized rationally. The technique of practical use itself is because it has depended on experience of each business manager or intuition.

[0005] Moreover, since "business manager had the ***** [results / all] ", neither activity actual result data nor activity plan data was employed efficiently rationally. For example, although expected [having spent energy on efforts being hard to lead to a result in many cases, and], this is considered that an activity plan and analysis of an activity actual result are eyes an inadequate hatchet. Moreover, for the manager, an issue whose possibility of leading to conclusion is high if suitable advice can be got from a manager etc. had also missed suitable advice in many cases, in order that the check or management of activity plan data or activity actual result data might not be prudent.

[0006] The technical problem which this invention tends to solve visualizes issue information data, activity plan data, activity actual result data, etc., and is to offer the information processing technology of being easy to perform self-control and subordinate management in operating activities. Invention of a publication aims at offering the operating-activities support equipment which is easy to perform self-control and subordinate management in operating activities using various kinds of inputted data by the claim 15 from a claim 1.

[0007] Invention of a publication aims at offering the operating-activities support method of being easy to perform self-control and subordinate management in operating activities using various kinds of inputted data by the claim 22 from a claim 16. Invention of a publication aims at offering the operating-activities support program which is easy to perform self-control and subordinate management in operating activities using various kinds of inputted data by the claim 29 from a claim 23.

[0008]

[Means for Solving the Problem] An input means for invention according to claim 1 to be equipment for supporting operating activities, and to receive issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data, (Claim 1) A record means to record each data

which the input means received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database. An operation means to calculate the operating-activities support sheet which arranges activity plan data and activity actual result data in time series for every issue. Operating-activities support equipment equipped with an output means to output an operating-activities support sheet is started.

[0009] (Term explanation) "Issue information data" means the data about the issue concerning business, and specifically turns into data, such as an issue reference number, schedule time for delivery, the determination amount of money, and a rate of a gross income. When two or more issues are intermingled about the same customer, customer management data is made to exist in the high order of issue information data in many cases. In this case, "customer management data" is a customer name, a customer reference number, a customer attribute, a customer's statuses (a dormancy, new, continuation, etc.), the address, the representation telephone number, the contents of an enterprise, etc.

[0010] "Activity plan data" has breaks, such as a week, monthly, and a half year, and is data for the plan about operating activities. Specifically, it becomes the data of dying a plan to a report about b issue of a company, during the morning on what [month / what]. Order-received probability may be expressed with an "accuracy rank" etc. "Activity actual result data" is actual record of operating activities. It becomes the data of having sent the plan about b issue of a company during the morning on what [month / what].

[0011] (Operation) An input means receives issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data first. And a record means records each data which the input means received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database. Then, an operation means calculates the operating-activities support sheet which arranges activity plan data and activity actual result data in time series for every issue, and an output means outputs the calculated operating-activities support sheet.

[0012] Since activity plan data and activity actual result data are put in order and visualized by time series for every issue, an operating-activities support sheet can always carry out comparison examination of a plan and the actual result.

(Claim 2) Invention according to claim 2 limits operating-activities support equipment according to claim 1, and an operating-activities support sheet divides operating activities into two or more partitions, arranges them in the time series of activity plan data and activity actual result data, and is applied to the operating-activities support equipment which enabled the check of progress for every partition.

[0013] (Term explanation) It may consider as the thing like 4 stages [partitions / "two or more partitions" / about operating activities], such as "****, needs grasp, a business talk, and a proposal", and the partition further subdivided like "information acquisition, the window grasp in its duty, and appointment ****" about "****." It may consider as a setup which changed with types of industry.

[0014] (Operation) Since the progress check of activity plan data and the activity actual result data can be carried out for every partition of operating activities, fine management can be performed.

(Claim 3) While making receivable the end entry of data of the purport which invention according to claim 3 limited operating-activities support equipment according to claim 1 or 2, and the issue closed in issue information data. The issue information data about the issue concerned when there is an end entry of data in a record means, It has the end pattern database which accumulates activity plan data and activity actual result data as end pattern data, and an operation means starts the operating-activities support equipment which enabled continuation of the operation of an operating-activities support sheet, when there is no end entry of data.

[0015] (Term explanation) "End data" is either conclusion or ****.

(Operation) An input means receives the end entry of data of the purport which the issue closed in issue information data. Then, about the issue concerned, the operation of an operating-activities support sheet and an output are suspended.

[0016] On the other hand, if end data are not inputted, an operation means will continue the operation of an operating-activities support sheet, and an operating-activities support sheet will continue being outputted. Therefore, the correspondence whose judgment of either conclusion or **** is always called for, and does not obscure the end of operating activities is possible.

Invention according to claim 4 limits the operating-activities support equipment of a publication to either a claim 1, a claim 2 or the claim 3. (Claim 4) An operation means In the operating-activities support sheet arranged in time series, it calculates whether the difference of activity plan data and activity actual result data is more than predetermined, and when difference is more than predetermined, the output means concerning the person in charge of an issue starts the operating-activities support equipment which enabled the output of warning.

[0017] (Term explanation) With the "warning" by the output means, the warning using a picture or voice, a printed output, etc. occur for example, in a screen output.

(Operation) An operation means calculates whether the difference of activity plan data and activity actual result data is more than predetermined in the operating-activities support sheet arranged in time series. And when difference is more than predetermined, the output means concerning the person in charge of an issue outputs warning.

[0018] Since it is plan delay when outputting warning, catching up of planned change or activity can be urged.

Invention according to claim 5 limits the operating-activities support equipment of a publication to either of a claim 1 to the claims 4. (Claim 5) For a record means It has the prospective customer database which accumulates the prospective customer data created based on issue information data, activity plan data, activity actual result data, and end pattern data. An operation means Calculating the operating-activities support sheet which carried out the simulation of the degree of target achievement based on prospective customer data, an output means starts the operating-activities support equipment to which it was presupposed that the operating-activities support sheet concerned is outputted.

[0019] (Term explanation) "Prospective customer data" is data which extracted the prospective customer who repeated and drew hypothesis testing based on issue information data, activity plan data, activity actual result data, and end pattern data.

(Operation) A prospective customer database is created by the record means based on issue information data, activity plan data, and activity actual result data, and prospective customer data are accumulated for it. And an operation means calculates the operating-activities support sheet which carried out the simulation of the degree of target achievement based on the prospective customer data accumulated at the prospective customer database, and an output means outputs the operating-activities support sheet.

[0020] Since the operating-activities support sheet calculated based on prospective customer data is outputted, the thing of an output improved the degree of capital can become possible, and the precision of a plan can also raise a short-term plan and a mid-term plan.

(Claim 6) Invention according to claim 6 relates to operating-activities support equipment equipped with the success pattern database which can limit the operating-activities support equipment of a publication to either of a claim 3 to the claims 5, can accumulate the issue information data about the issue concerned, activity plan data, and activity actual result data as success pattern data in the end pattern database of a record means when end data are conclusion data, and can be searched.

[0021] (Operation) End data are inputted to a certain issue, and suppose that the end data was conclusion. Then, the success pattern database which accumulates the issue information data about the issue concerned, activity plan data, and activity actual result data as success pattern data is created by the record means. Since success pattern data can be searched, it is verifiable by what circumstances the example which resulted in conclusion was concluded based on objective data.

[0022] (Claim 7) Invention according to claim 7 relates to operating-activities support equipment equipped with the failure pattern database which can limit the operating-activities support equipment of a publication to either of a claim 3 to the claims 5, can accumulate the issue information data about the issue concerned, activity plan data, and activity actual result data as failure pattern data in the end pattern database of a record means when end data are **** data, and can be searched.

[0023] (Operation) End data are inputted to a certain issue, and suppose that the end data was **** data. Then, the failure pattern database which accumulates the issue information data about the issue concerned, activity plan data, and activity actual result data as failure pattern data is created by the record means. Therefore, the example which did not result in conclusion

can verify whether it became **** based on objective data by what circumstances.

[0024] Invention according to claim 8 is equipment for supporting operating activities. (Claim 8) An input means to receive the conclusion entry of data for making an issue close when an issue is concluded in issue information data, activity plan data, activity actual result data, and the aforementioned issue information data, The issue information database which records issue information data, the activity plan database which records activity plan data, A record means equipped with the activity actual result database which records activity actual result data, and the success pattern database which accumulates the issue information data and activity plan data about the issue concerning conclusion data, and activity actual result data as success pattern data, While extracting the deep success pattern data of relevance to the activity plan data for every issue Operating-activities support equipment equipped with an operation means to calculate the operating-activities support sheet which arranges the activity plan data concerned and the extracted success pattern data in time series, and an output means to output an operating-activities support sheet is started.

[0025] (Term explanation) The singular number may not restrict "the deep success pattern data of relevance" which an operation means extracts, but you may be plural. In extracting more than one, it gives and extracts priority. In addition, it can make it possible to also extract a failure pattern.

(Operation) An input means receives issue information data, activity plan data, activity actual result data, and a conclusion entry of data first. And a record means records each data which the input means received on an issue information database, an activity plan database, an activity actual result database, and a success pattern database. Then, an operation means calculates the operating-activities support sheet which arranges the activity plan data concerned and the extracted success pattern data in time series while extracting the deep success pattern data of relevance to the activity plan data for every issue, and an output means outputs the calculated operating-activities support sheet.

[0026] Since activity plan data and the deep success pattern data of relevance are put in order by time series, it is visualized for every issue and an operating-activities support sheet is, it can always carry out comparison examination of a plan and the success pattern.

(Claim 9) Invention according to claim 9 limits operating-activities support equipment according to claim 8, an operation means calculates whether the difference of activity plan data and success pattern data is more than predetermined in the operating-activities support sheet arranged in time series, and when difference is more than predetermined, the output means concerning the person in charge of an issue starts the operating-activities support equipment which enabled the output of warning.

[0027] (Operation) In the operating-activities support sheet which the operation means arranged in time series, it calculates whether the difference of activity plan data and success pattern data is more than predetermined. And when difference is more than predetermined, warning is outputted from the output means concerning the person in charge of an issue. For this reason, the person in charge of an issue can recognize the purport which the plan which he formed separates from a success pattern, or is behind.

[0028] Invention according to claim 10 is equipment for supporting operating activities. (Claim 10) An input means to receive the conclusion entry of data for making an issue close when an issue is concluded in issue information data, activity plan data, activity actual result data, and the aforementioned issue information data, The issue information database which records issue information data, the activity plan database which records activity plan data, A record means equipped with the activity actual result database which records activity actual result data, and the success pattern database which accumulates the issue information data and activity plan data about the issue concerning conclusion data, and activity actual result data as success pattern data, While extracting the deep success pattern data of relevance to the activity actual result data for every issue Operating-activities support equipment equipped with an operation means to calculate the operating-activities support sheet which arranges the activity actual result data concerned and the extracted success pattern data in time series, and an output means to output an operating-activities support sheet is started.

[0029] (Operation) An input means receives issue information data, activity plan data, activity actual result data, and a conclusion entry of data first. And a record means records each data

which the input means received on an issue information database, an activity plan database, an activity actual result database, and a success pattern database. Then, an operation means calculates the operating-activities support sheet which arranges the activity actual result data concerned and the extracted success pattern data in time series while extracting the deep success pattern data of relevance to the activity actual result data for every issue for every issue, and an output means outputs the calculated operating-activities support sheet.

[0030] Since activity actual result data and the deep success pattern data of relevance are put in order by time series, it is visualized for every issue and an operating-activities support sheet is, it can always carry out comparison examination of an activity actual result and the success pattern.

Invention according to claim 11 is equipment for supporting operating activities. (Claim 11) An input means to receive the end entry of data for making an issue close when an issue is concluded in issue information data, activity plan data, activity actual result data, and the aforementioned issue information data, The issue information database which records issue information data, the activity plan database which records activity plan data, The activity actual result database which records activity actual result data, the end pattern database which accumulates the issue information data and activity plan data about the issue concerning end data, and activity actual result data as end pattern data, And a record means equipped with the prospective customer database which accumulates the prospective customer data created based on issue information data, activity plan data, and activity actual result data, An operation means to calculate the operating-activities support sheet which extracted the deep end pattern data of relevance to predetermined prospective customer data, and carried out the simulation of the degree of target achievement based on the end pattern data and prospective customer data concerned, Operating-activities support equipment equipped with an output means to output the operating-activities support sheet concerned is started.

[0031] (Operation) First, an input means receives the end entry of data for making an issue close, when an issue is concluded in issue information data, activity plan data, activity actual result data, and the aforementioned issue information data. Next, the issue information database with which the prospective customer database in a record means records issue information data, The activity plan database which records activity plan data, the activity actual result database which records activity actual result data, The end pattern database which accumulates the issue information data and activity plan data about the issue concerning end data, and activity actual result data as end pattern data, And hypothesis testing is carried out based on issue information data, activity plan data, and activity actual result data, and the created prospective customer data are accumulated. And an operation means extracts the deep end pattern data of relevance to predetermined prospective customer data, and calculates the operating-activities support sheet which carried out the simulation of the degree of target achievement based on the end pattern data and prospective customer data concerned. And an output means outputs the operating-activities support sheet concerned.

[0032] In here, since the simulation of the degree of target achievement can be carried out based on end pattern data, prospective customer data can be used for reexamination of a plan. (Claim 12) Invention according to claim 12 limits operating-activities support equipment according to claim 1 to 11, and an operating-activities support sheet is applied to the operating-activities support equipment it was presupposed that is outputted for every operating person in charge.

[0033] (Operation) Since an operating-activities support sheet is outputted for every operating person in charge, the operating person in charge itself or its superior official (for example, operating manager) can verify an operating-activities support sheet. Moreover, since it is an output based on objective data, it can verify, without depending on experience or intuition.

[0034] Invention according to claim 13 limits operating-activities support equipment according to claim 1 to 12. (Claim 13) An input means The support request entry of data which specified the issue, the supporter of choice, and the content of a request is made receivable. a record means By adding the support request data concerned to activity actual result data, an activity actual result database is updated and the operating-activities support equipment to which it was presupposed that an issue and the content of a request are outputted to the output means of the supporter of choice specified with the support request data concerned is started.

[0035] (Term explanation) "The supporter of choice" means other business managers who want to support operating activities. Since who needs to grasp whether the support request has been carried out, although the supporter of choice is a operating manager in many cases, in an organization which supports and suits by business managers, it is not restricted at a operating manager.

[0036] (Operation) An input means receives the support request entry of data which specified the issue, the supporter of choice, and the content of a request, and a record means updates an activity actual result database by adding the support request data concerned to activity actual result data. And an issue and the content of a request are told to the supporter of choice specified with the support request data concerned through an output means.

[0037] (Claim 14) The input means which invention according to claim 14 limits operating-activities support equipment according to claim 13, and starts the supporter of choice. The request response entry of data for answering support request data is made receivable. a record means By adding the request response data concerned to activity actual result data, an activity actual result database is updated and the output means concerning those who inputted the aforementioned support request data starts the operating-activities support equipment to which it was presupposed that the aforementioned request response data are outputted.

[0038] (Operation) The input means concerning the supporter of choice receives the request response entry of data for answering support request data, and a record means updates an activity actual result database by adding the request response data concerned to activity actual result data. And those who inputted the aforementioned support request data can receive the aforementioned request response data.

[0039] (Claim 15) Invention according to claim 15 limits operating-activities support equipment according to claim 14, the operation means concerning the supporter of choice extracts the deep success pattern data of relevance to the issue concerning support request data, and the output means concerning the supporter of choice starts the operating-activities support equipment whose reference of success pattern data was enabled.

[0040] (Operation) Since the supporter of choice can refer to the deep success pattern data of relevance to the issue concerning support request data in case it inputs request response data, it is useful to inputting the request response data based on objective data, without depending on subjectivity.

(Claim 16) Invention according to claim 16 is process invention for supporting operating activities. namely, — With the input procedure of receiving issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data. The record procedure which records each data which input procedure received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database, The prospective customer data-logging procedure which creates prospective customer data based on issue information data, activity plan data, and activity actual result data, and is accumulated as a prospective customer database, Operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which carried out the simulation of the degree of target achievement based on prospective customer data. The operating-activities support method equipped with the output procedure which outputs the operating-activities support sheet concerned is started.

[0041] (Claim 17) Invention according to claim 17 is also process invention for supporting operating activities. Namely, the input procedure of receiving issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data, The record procedure which records each data which input procedure received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database, The prospective customer data-logging procedure which creates prospective customer data based on issue information data, activity plan data, activity actual result data, and end data, and is accumulated as a prospective customer database, Operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which carried out the simulation of the degree of target achievement based on prospective customer data. The operating-activities support method equipped with the output procedure which outputs the operating-activities support sheet concerned is started.

[0042] (Claim 18) Invention according to claim 18 is also process invention for supporting operating activities, and limits the operating-activities support method of a publication to either the claim 16 or the claim 17. Namely, end data input procedure of receiving the end entry of

data of the purport which the issue closed in issue information data. When end data are conclusion, it is the operating-activities support method equipped with the success pattern accumulation procedure accumulated to a success pattern database by using the issue information data about the issue concerned, activity plan data, and activity actual result data as success pattern data.

[0043] (Claim 19) Invention according to claim 19 is also process invention for supporting operating activities. Namely, the input procedure of receiving the conclusion entry of data for making an issue closing when an issue is concluded in issue information data, activity plan data, activity actual result data, and the aforementioned issue information data, The issue information database which records issue information data, the activity plan database which records activity plan data, A record procedure equipped with the activity actual result database which records activity actual result data, and the success pattern database which accumulates the issue information data and activity plan data about the issue concerning conclusion data, and activity actual result data as success pattern data, While extracting the deep success pattern data of relevance to the activity plan data for every issue. Operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which arranges the activity plan data concerned and the extracted success pattern data in time series. The operating-activities support method equipped with the output procedure which outputs an operating-activities support sheet is started.

[0044] (Claim 20) Invention according to claim 20 is also process invention for supporting operating activities. Namely, the input procedure of receiving the conclusion entry of data for making an issue closing when an issue is concluded in issue information data, activity plan data, activity actual result data, and the aforementioned issue information data, The issue information database which records issue information data, the activity plan database which records activity plan data, The activity actual result database which records activity actual result data, the success pattern database which accumulates the issue information data and activity plan data about the issue concerning conclusion data, and activity actual result data as success pattern data, And a record procedure equipped with the prospective customer database which accumulates the prospective customer data created based on issue information data, activity plan data, and activity actual result data, The operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which extracted the deep success pattern data of relevance to predetermined prospective customer data, and carried out the simulation of the degree of target achievement based on the success pattern data and prospective customer data concerned, The operating-activities support method equipped with the output procedure which outputs the operating-activities support sheet concerned is started.

[0045] Invention according to claim 21 limits the operating-activities support method according to claim 16 to 20. (Claim 21) The support request input procedure of receiving the support request entry of data which specified the issue, the supporter of choice, and the content of a request, Activity actual result data update procedure which updates an activity actual result database by adding the support request data concerned to activity actual result data. To the supporter of choice specified with the support request data concerned. The operating-activities support method equipped with the support request output procedure which outputs an issue and the content of a request is started.

[0046] The request response data input procedure of receiving the request response entry of data for invention according to claim 22 limiting the operating-activities support method according to claim 21, and answering support request data, (Claim 22) Activity actual result data update procedure which updates an activity actual result database by adding the request response data concerned to activity actual result data. To those who inputted the aforementioned support request data. The operating-activities support method equipped with the request response data output procedure to which it was presupposed that the aforementioned request response data are outputted is started.

[0047] (Claim 23) Invention according to claim 23 is invention concerning the record medium which recorded the program. It is the record medium which recorded the program for performing a computer. namely, the program. The input procedure of receiving issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data, The record procedure which records each data which the input procedure received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database, Operation procedure of calculating

the operating-activities support sheet which arranges activity plan data and activity actual result data in time series for every issue. It considers as the program equipped with the output procedure which outputs an operating-activities support sheet.

[0048] (Term explanation) Here, a "record medium" is a medium which can support with itself the program which cannot occupy space, for example, is a floppy (registered trademark) disk, a hard disk, CD-ROM, MO (magneto-optic disk), DVD-ROM, PD, etc.

(Claim 24) It is invention which invention according to claim 24 also requires for the record medium which recorded the program. It is the record medium which recorded the program for performing a computer. namely, the program The input procedure of receiving the end entry of data for making an issue closing when an issue is concluded in issue information data, activity plan data, activity actual result data, and the aforementioned issue information data, The issue information database which records issue information data, the activity plan database which records activity plan data, The activity actual result database which records activity actual result data, the end pattern database which accumulates the issue information data and activity plan data about the issue concerning end data, and activity actual result data as end pattern data, And the record procedure recorded on the prospective customer database which accumulates the prospective customer data created based on issue information data, activity plan data, activity actual result data, and end pattern data, Operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which carried out the simulation of the degree of target achievement based on prospective customer data. It considers as the program equipped with the output procedure which outputs the operating-activities support sheet concerned.

[0049] (Claim 25) It is invention which invention according to claim 25 also requires for the record medium which recorded the program. It is the record medium which recorded the program for performing a computer. namely, the program The input procedure of receiving issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data, The end data input procedure of receiving the end entry of data of the purport which the issue closed in issue information data, The record procedure which records each data which the input procedure received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database, The success pattern accumulation procedure accumulated to a success pattern database by using the issue information data about the issue concerned, activity plan data, and activity actual result data as success pattern data when end data are conclusion, While extracting the deep success pattern data of relevance to the activity plan data for every issue. Operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which arranges the activity plan data concerned and the extracted success pattern data in time series, It is the program equipped with the output procedure which outputs an operating-activities support sheet.

[0050] (Claim 26) It is invention which invention according to claim 26 also requires for the record medium which recorded the program. It is the record medium which recorded the program for performing a computer. namely, the program The input procedure of receiving issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data, The end data input procedure of receiving the end entry of data of the purport which the issue closed in issue information data, The record procedure which records each data which the input procedure received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database, The success pattern accumulation procedure accumulated to a success pattern database by using the issue information data about the issue concerned, activity plan data, and activity actual result data as success pattern data when end data are conclusion, While extracting the deep success pattern data of relevance to the activity actual result data for every issue. It considers as the program equipped with the operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which arranges the activity actual result data concerned and the extracted success pattern data in time series, and the output procedure which outputs an operating-activities support sheet.

[0051] (Claim 27) It is invention which invention according to claim 27 also requires for the record medium which recorded the program. It is the record medium which recorded the program for performing a computer. namely, the program The input procedure of receiving the end entry of data for making an issue closing when an issue is concluded in issue information data, activity plan data, activity actual result data, and the aforementioned issue information

data, The issue information database which records issue information data, the activity plan database which records activity plan data, The activity actual result database which records activity actual result data, the end pattern database which accumulates the issue information data and activity plan data about the issue concerning end data, and activity actual result data as end pattern data, And the record procedure recorded on the prospective customer database which accumulates the prospective customer data created based on issue information data, activity plan data, activity actual result data, and end pattern data, The operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which extracted the deep success pattern data of relevance to predetermined prospective customer data, and carried out the simulation of the degree of target achievement based on the success pattern data and prospective customer data concerned, It considers as the program equipped with the output procedure which outputs the operating-activities support sheet concerned.

[0052] (Claim 28) It is invention which invention according to claim 28 also requires for the record medium which recorded the program. It is the record medium which recorded the program for performing a computer. namely, the program The input procedure of receiving issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data, The record procedure which records each data which the input procedure received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database, The operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which arranges activity plan data and activity actual result data in time series for every issue, Output procedure which outputs an operating-activities support sheet The support request input procedure of receiving the support request entry of data which specified the issue, the supporter of choice, and the content of a request, The activity actual result data update procedure which updates an activity actual result database by adding the support request data concerned to activity actual result data, It considers as the program which equipped the supporter of choice specified with the support request data concerned with the support request output procedure which outputs an issue and the content of a request.

[0053] (Claim 29) It is invention which invention according to claim 29 also requires for the record medium which recorded the program. It is the record medium which recorded the program for performing a computer. namely, the program The input procedure of receiving issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data, The record procedure which records each data which the input procedure received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database, The operation procedure of calculating the operating-activities support sheet which arranges activity plan data and activity actual result data in time series for every issue, Output procedure which outputs operating-activities support sheet The support request input procedure of receiving the support request entry of data which specified the issue, the supporter of choice, and the content of a request, The activity actual result data update procedure which updates an activity actual result database by adding the support request data concerned to activity actual result data, to the supporter of choice specified with the support request data concerned Support request output procedure which outputs an issue and the content of a request The request response data input procedure of receiving the request response entry of data for answering support request data, Activity actual result data update procedure which updates an activity actual result database by adding the request response data concerned to activity actual result data To those who inputted the aforementioned support request data It is considering as the program equipped with the request response data output procedure to which it was presupposed that the aforementioned request response data are outputted.

[0054]

[Embodiments of the Invention] this invention is explained in more detail using an operation gestalt and a drawing. The drawing used in here is drawing 1 or drawing 16 . Drawing 1 is the conceptual diagram showing the hardware and the software configuration of this operation gestalt. Drawing 2 or drawing 11 is the flow chart of the main menus in this operation gestalt. Drawing 12 is drawing showing the output display in the status control in this operation gestalt. Drawing 13 is the conceptual diagram showing the relation of the database built. Drawing 14 is drawing showing the output display of the target achievement simulation in this operation gestalt. Drawing 15 is the conceptual diagram showing the effect at the time of introducing the

program concerning this operation gestalt. Drawing 16 shows the analysis result obtained by the data accumulation of a success pattern to a graph.

[0055] (Drawing 1) This operation gestalt is offered as a client-server type program, is installed in the computer concerning a server and a client, and is used. As shown in drawing 1 , a relational database management system (RDBMS), a server program, middleware (ODBC), OS (operation system), and TCP/IP are prepared for the server. Each database is under management of RDBMS.

[0056] A message management module, a customer issue management module, the operational administration module, the schedule-pipe ** module, the statistics analysis management module, and the security management module are prepared for the module shown in the server of drawing 1 . Each module gives the demand of reference, updating, or deletion to RDBMS through ODBC. And RDBMS performs reference, updating, or deletion from each database, and it is supposed that the result of the reference, updating, or deletion will be returned to each module through ODBC.

[0057] Moreover, remote access service, OS (operation system), and TCP/IP are prepared for the remote access server. On the other hand, as for Client PC, OS (operation system), TCP/IP, and the client program are prepared. Therefore, using a dial-up line, data can be pulled out from a server or Client PC can transmit renewal of data to a server.

[0058] (Drawing 2) Drawing 2 is a flow chart which shows the state of login. First, a client program is started in Client PC, a user name and a password are inputted, and it sends to a server. Then, an access permission is discriminated in a server. It discriminates by confirming a user name and specifically, confirming a password. In addition, by the user name, it can check whether you are a business manager or you are a manager, and the use screen of business is offered, respectively. A message is acquired in the client PC as which the use screen was displayed. A message will be displayed as a message to a top screen.

[0059] In addition, the content dealing with a support is inputted in a manager. Then, a server transmits the message to the mail box of the person in charge who had been demanding the support. For this reason, the message dealing with the support which the manager inputted will reach the person in charge concerned. For this reason, a manager can carry out, without forgetting correspondence of a support to the person in charge who has demanded the support. In addition, in this case, the menu for referring to the past support example is also prepared, and it can contribute to a suitable support.

[0060] (Drawing 3) Drawing 3 is a flow chart which shows the output and input of customer management. First, the customer number for specifying a customer is inputted and it sends to a server. Then, the customer database, the issue database, connections database, and person-in-charge database of a server are searched, and the customer corresponding to the customer number inputted from each database, an issue, connections, and a person in charge are displayed. The information about the connections whether it was connected with connections to the company to which he belongs by what relation, the information about their person's in charge superior official and a key man, etc. are accumulated to the connections database.

[0061] About the customer and issue which were outputted, connections, or a person in charge, if there are data to update, input, deletion, updating, etc. will be performed and directions of updating will be taken out to a server. Then, the data in connection with data to update will accumulate the data after updating.

(Drawing 4) Drawing 4 is a flow chart which shows the output and input of issue management.

[0062] First, the issue number for specifying an issue is inputted and it sends to a server. Then, the issue information corresponding to the inputted issue number is displayed from the issue database of a server. About the outputted issue, if there are data to update, input, deletion, updating, etc. will be performed and directions of updating will be taken out to a server. Then, the data in connection with data to update will accumulate the data after updating.

[0063] (Drawing 5) Drawing 5 is a flow chart which shows the output and input of a operating schedule. First, one week which you want to display is specified, and it inputs as a week for a display, and sends to a server. Then, the activity plan database, activity actual result database, and issue information database of a server are searched, and an activity schedule and actual result information are displayed. For this reason, it can inquire, comparing an activity schedule with an activity actual result.

[0064] The issue concerned is specified and it sends to a server to display the operating schedule about the issue in its duty. Then, the activity plan database, activity actual result database, and issue information database of a server are searched, and the issue list in its duty is displayed. Then, selection of an issue displays the operating schedule about the selected issue. About the outputted issue, if there are data to update, input, deletion, updating, etc. will be performed and directions of updating will be taken out to a server. Then, the data in connection with data to update will accumulate the data after updating.

[0065] (Drawing 6) Drawing 6 is a flow chart which shows the output and data input of the results of business. First, one week which you want to display is specified, and it inputs as a week for a display, and sends to a server. Then, the activity plan database, activity actual result database, and issue information database of a server are searched, and an activity schedule and actual result information are displayed.

[0066] When a support is required, the purport of a support request is inputted and it sends to a server. Then, the support request is transmitted to a manager's mail box. If a support request is transmitted, since it is programmed by it to be outputted first if a computer is started in a manager's screen, on it, a manager can prevent forgetting responding to a support request.

[0067] About the outputted issue, if there are data to update in passing, input, deletion, updating, etc. will be performed and directions of updating will be taken out to a server. Then, the data in connection with data to update will accumulate the data after updating.

(Drawing 7) Drawing 7 is a flow chart in the case of referring to the results of business. A manager mainly utilizes.

[0068] First, one week and a person in charge to make it displaying are specified and inputted, and it sends to a server. [a person in charge] Then, the activity plan database, activity actual result database, and issue information database of a server are searched, and an activity schedule and actual result information are displayed. Next, when there is a matter (note) which a manager wants to tell specially, the destination about the note is inputted. And the note is inputted and directions of transmission are issued. Then, in a server, a note is transmitted to the destination specified as the destination.

[0069] Here, in the marketing department party which utilizes this system, although affiliation length exists as a manager's superior official and affiliation length connects each other a manager and directly, each operating mantle is constructed so that it may not be connected. Therefore, only a manager receives the content of directions from affiliation length. And a manager issues the directions transmitted to a related person in charge to a server. A server transmits the message from affiliation length to the mail box of the person in charge who should transmit. Thus, when required, it can look for directions of affiliation length timely.

[0070] (Drawing 8) Drawing 8 is a flow chart in the case of displaying a operating status control, operating process control, and the business talk history classified by customer. In this case, if a candidate person in charge is specified and it sends to a server, a server will search an activity plan database, an activity actual result database, and an issue information database, and an activity schedule, an activity actual result, and issue information will be displayed.

[0071] (Drawing 9) Drawing 9 is a flow chart on which a target achievement simulation is displayed. It is not every business manager and the target achievement simulation for every post of its is displayed. First, its object post name is inputted and it transmits to a server. An activity actual result database and an issue information database are searched with a server, and the results of business and issue information are displayed by it. Then, a simulation can be performed about the operating hope.

[0072] (Drawing 10) Drawing 10 is a flow chart which performs the display for analyzing a relation with the other company which competes. First, it inputs wanting the target period and transmits to a server. The information about the other company which competes is inputted and an issue information database is searched with a server about the issue information which build and is. And the display about an issue with rivalry is performed.

[0073] (Drawing 11) Drawing 11 is a flow chart in the case of performing various analysis from the accumulated data. For example, analysis as shown in drawing 16 is performed. (Drawing 12) Drawing 12 shows the output screen for the managers about operating-activities support.

[0074] The "needs", a "business talk", the "proposal", and "closing" which were shown by four kinds of arrows among drawing 12 are outputted based on activity plan data, and the record

about "a visit and telephone" of the lower berth is outputted based on activity actual result data. As a manager, the output based on an activity plan and the output based on activity actual result data can be compared at a glance. For example, since objective data can be shared with a person in charge when directing to the person in charge who requires a manager about plan delay, there is no inconsistency of the data in fact recognition.

[0075] In addition, by the program concerning this operation gestalt, although illustration is omitted, after various data are accumulated, the data which accompany the success pattern and it near the conditions of this issue from the database formed of the data accumulation shall be called. In this case, the menu button "referring to the success pattern" is prepared all over the screen, and it can refer to if needed.

[0076] (Drawing 13) Drawing 13 is a conceptual diagram showing the interrelation of the database built. A customer / issue database is carried out based on the target list listed by various meanses, such as prior reference, and is created. And it cooperates to an activity plan database and an activity actual result database, and mutual, and is updated every day. Moreover, as for a customer / issue database, the prospective customer database is in cooperation. With this prospective customer database, it is created by repeating a hypothesis/verification based on issue information data, activity plan data, activity actual result data, and end pattern data.

[0077] On the other hand, an activity actual result database is accumulated with end data to success/failure database. Moreover, success/failure database is analyzed and a coating database and a knowledge database are obtained. Furthermore, the example of the other industries is accumulated in a database. For example, when it has another type of industry in the same company, the example of the business in the type of industry concerned is database-ized, and is accumulated.

[0078] a hypothesis/verification is repeated using success/failure database, a coating database, a knowledge database, and the case database of the other industries, and a coating database and a knowledge database are evolved -- making -- a degree -- it is an energize at business In addition, success/failure database can also calculate and output the benchmark as an average of each industry, if a lot of data in various industries can be accumulated.

[0079] (Drawing 14) Drawing 14 is drawing showing the output display of a target achievement simulation. That is, the simulation of the degree of target achievement is carried out based on prospective customer data, and target accumulating totals and actual result accumulating totals are made to compare and output using the prospective customer database which accumulates the prospective customer data created based on issue information data, activity plan data, and activity actual result data. Moreover, the **** situation according to business manager can also be displayed now on monthly.

[0080] This output screen is an object for managers, and when it has grasped that actual result accumulating totals do not reach target accumulating totals, it becomes the material for directing reexamination of a plan etc. to a subordinate. (Drawing 15) Drawing 15 is the conceptual diagram which made the effect at the time of introducing the program concerning this operation gestalt visualize. According to this operation gestalt, it becomes easy to connect efforts to a result by referring to a success example or gaining the exact support from a manager.

[0081] (Drawing 16) Drawing 16 shows the analysis result obtained by the data accumulation of a success pattern to a graph. Here, G rank customer is the so-called chief guest, and is a customer with the rate of conclusion high from the first, and, usually G rank customer of four - five months ago is concluded after that in about one - two months. Therefore, when it or later is referred to as being G rank, it means that there are also many issues which there is already conclusion with the other company which competes, or only serve as the so-called "reliance horse." If many customers of G rank are held, it is not that business results are improved. In here, it can presume at what rate it should have the customer of what rank in consideration of the period to conclusion.

[0082] A rank customer is a chief guest before [one step] G rank customer. When earlier preparation is not necessarily better and is made into the operating period from three months before, the rate of conclusion is high. C rank customer is a customer whose rate of conclusion is not high from the first. Therefore, the operating-activities period is required for a long time.

However, since there is no great difference, it can grasp statistically that what is necessary is just to spend the operating-activities period of about four months in five months and four months.

[0083]

[Effect of the Invention]. According to invention of a publication by the claim 15, the operating-activities support equipment which is easy to perform self-control and subordinate management in operating activities was able to be offered using various kinds of inputted data from the claim 1. Offering the operating-activities support method of being easy to perform self-control and subordinate management in operating activities using various kinds of inputted data from a claim 16 according to invention of a publication by the claim 22 of the purpose was completed.

[0084] According to invention of a publication by the claim 29, the operating-activities support program which is easy to perform self-control and subordinate management in operating activities was able to be offered using various kinds of inputted data from the claim 23.

[Translation done.]

*** NOTICES ***

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

TECHNICAL FIELD

[The technical field to which invention belongs] It is related with the rational information technology which supports activity of a business manager or a operating manager.

[Translation done.]

*** NOTICES ***

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

PRIOR ART

[Description of the Prior Art] Management of the usual business manager is performed by self-control of each business manager and management by the operating manager who governs each business manager. Now, by progress of IT technology, every business manager has a pocket personal computer, an activity report can be performed from a destination or a house, or the directions from information or a manager accumulated in the company can be received at a destination or a house.

[0003] In one side, by development of the operating technique using the Internet, the view that the business by the business manager is cost quantity is also permeating, and the business manager is asked for efficient business more than former.

[Translation done.]

*** NOTICES ***

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

EFFECT OF THE INVENTION

[Effect of the Invention] According to invention of a publication by the claim 15, the operating-activities support equipment which is easy to perform self-control and subordinate management in operating activities was able to be offered using various kinds of inputted data from the claim 1. Offering the operating-activities support method of being easy to perform self-control and subordinate management in operating activities using various kinds of inputted data from a claim 16 according to invention of a publication by the claim 22 of the purpose was completed. [0084] According to invention of a publication by the claim 29, the operating-activities support program which is easy to perform self-control and subordinate management in operating activities was able to be offered using various kinds of inputted data from the claim 23.

[Translation done.]

*** NOTICES ***

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

TECHNICAL PROBLEM

[Problem(s) to be Solved by the Invention] By the way, each business manager had inputted issue information data, activity plan data, activity actual result data, etc. into the rose rose as a data card. However, it cannot be said that the input data has been utilized rationally. The technique of practical use itself is because it has depended on experience of each business manager or intuition.

[0005] Moreover, since "business manager had the ***** [results / all] ", neither activity actual result data nor activity plan data was employed efficiently rationally. For example, although expected [having spent energy on efforts being hard to lead to a result in many cases, and], this is considered that an activity plan and analysis of an activity actual result are eyes an inadequate hatchet. Moreover, for the manager, an issue whose possibility of leading to conclusion is high if suitable advice can be got from a manager etc. had also missed suitable advice in many cases, in order that the check or management of activity plan data or activity actual result data might not be prudent.

[0006] The technical problem which this invention tends to solve visualizes issue information data, activity plan data, activity actual result data, etc., and is to offer the information processing technology of being easy to perform self-control and subordinate management in operating activities. Invention of a publication aims at offering the operating-activities support equipment which is easy to perform self-control and subordinate management in operating activities using various kinds of inputted data by the claim 15 from a claim 1.

[0007] Invention of a publication aims at offering the operating-activities support method of being easy to perform self-control and subordinate management in operating activities using various kinds of inputted data by the claim 22 from a claim 16. Invention of a publication aims at offering the operating-activities support program which is easy to perform self-control and subordinate management in operating activities using various kinds of inputted data by the claim 29 from a claim 23.

[Translation done.]

*** NOTICES ***

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

MEANS

[Means for Solving the Problem] An input means for invention according to claim 1 to be equipment for supporting operating activities, and to receive issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data, (Claim 1) A record means to record each data which the input means received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database, An operation means to calculate the operating-activities support sheet which arranges activity plan data and activity actual result data in time series for every issue Operating-activities support equipment equipped with an output means to output an operating-activities support sheet is started.

[0009] (Term explanation) "Issue information data" means the data about the issue concerning business, and specifically turns into data, such as an issue reference number, schedule time for delivery, the determination amount of money, and a rate of a gross income. When two or more issues are intermingled about the same customer, customer management data is made to exist in the high order of issue information data in many cases. In this case, "customer management data" is a customer name, a customer reference number, a customer attribute, a customer's statuses (a dormancy, new, continuation, etc.), the address, the representation telephone number, the contents of an enterprise, etc.

[0010] "Activity plan data" has breaks, such as a week, monthly, and a half year, and is data for the plan about operating activities. Specifically, it becomes the data of dying a plan to a report about b issue of a company, during the morning on what [month / what]. Order-received probability may be expressed with an "accuracy rank" etc. "Activity actual result data" is actual record of operating activities. It becomes the data of having sent the plan about b issue of a company during the morning on what [month / what].

[Translation done.]

*** NOTICES ***

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

OPERATION

(Operation) An input means receives issue information data, activity plan data, and an activity actual result entry of data first. And a record means records each data which the input means received on an issue information database, an activity plan database, and an activity actual result database. Then, an operation means calculates the operating-activities support sheet which arranges activity plan data and activity actual result data in time series for every issue, and an output means outputs the calculated operating-activities support sheet.

[0012] Since activity plan data and activity actual result data are put in order and visualized by time series for every issue, an operating-activities support sheet can always carry out comparison examination of a plan and the actual result.

(Claim 2) Invention according to claim 2 limits operating-activities support equipment according to claim 1, and an operating-activities support sheet divides operating activities into two or more partitions, arranges them in the time series of activity plan data and activity actual result data, and is applied to the operating-activities support equipment which enabled the check of progress for every partition.

[0013] (Term explanation) It may consider as the thing like 4 stages [partitions / "two or more partitions" / about operating activities], such as "****, needs grasp, a business talk, and a proposal", and the partition further subdivided like "information acquisition, the window grasp in its duty, and appointment ****" about "****." It may consider as a setup which changed with types of industry.

[Translation done.]

*** NOTICES ***

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

- [Drawing 1]** It is the conceptual diagram showing the hardware and the software configuration of this operation gestalt.
- [Drawing 2]** It is the flow chart which shows the state of login.
- [Drawing 3]** It is the flow chart which shows the output and input of customer management.
- [Drawing 4]** It is the flow chart which shows the output and input of issue management.
- [Drawing 5]** It is the flow chart which shows the output and input of a operating schedule.
- [Drawing 6]** It is the flow chart which shows the output and data input of the results of business.
- [Drawing 7]** It is a flow chart in the case of referring to the results of business.
- [Drawing 8]** It is a flow chart in the case of displaying a operating status control, operating process control, and the business talk history classified by customer.
- [Drawing 9]** It is the flow chart on which a target achievement simulation is displayed.
- [Drawing 10]** It is the flow chart which performs the display for analyzing a relation with the other company which competes.
- [Drawing 11]** It is a flow chart in the case of performing various analysis from the accumulated data.
- [Drawing 12]** The output screen for the managers about operating-activities support is shown.
- [Drawing 13]** It is the conceptual diagram showing the relation of the database built.
- [Drawing 14]** It is drawing showing the output display of a target achievement simulation.
- [Drawing 15]** It is the conceptual diagram showing the effect at the time of introducing the program concerning this operation gestalt.
- [Drawing 16]** The analysis result obtained by the data accumulation of a success pattern is shown in a graph.

[Translation done.]

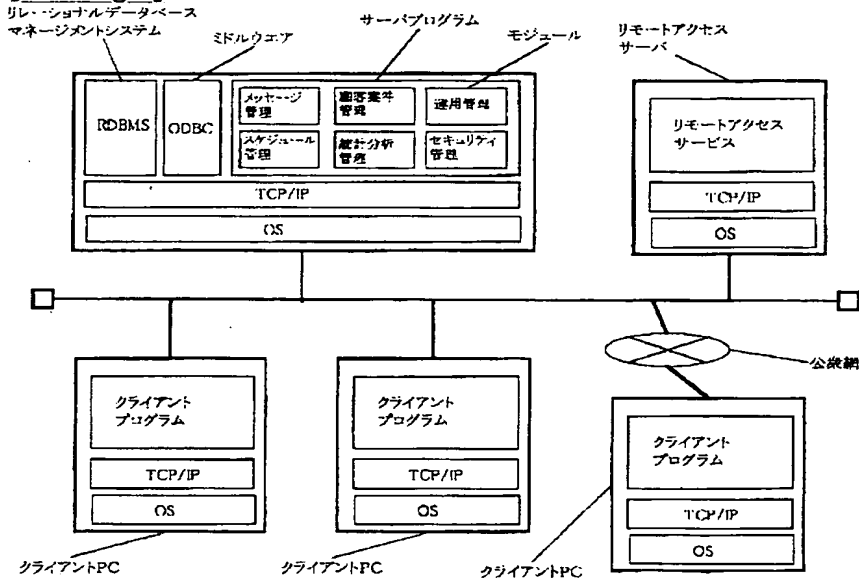
* NOTICES *

Japan Patent Office is not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. *** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

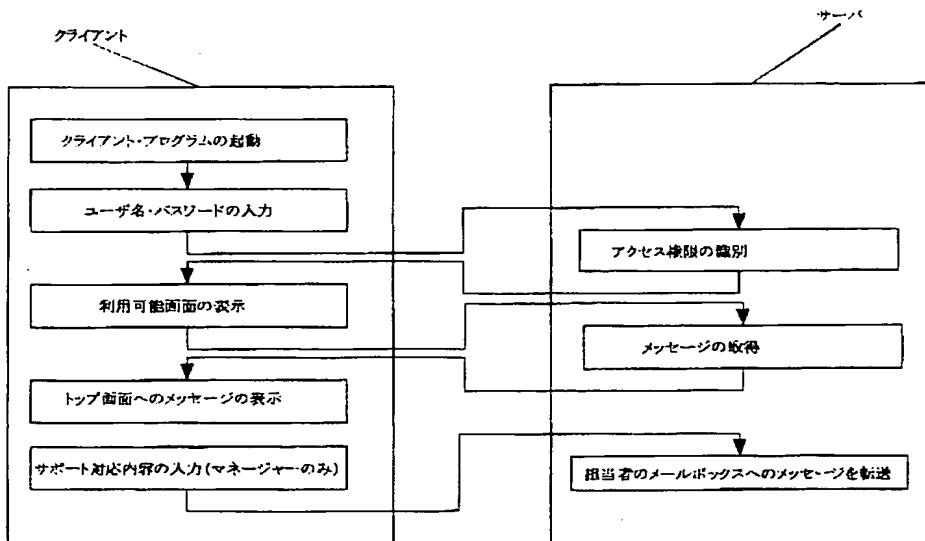
DRAWINGS

[Drawing 1]



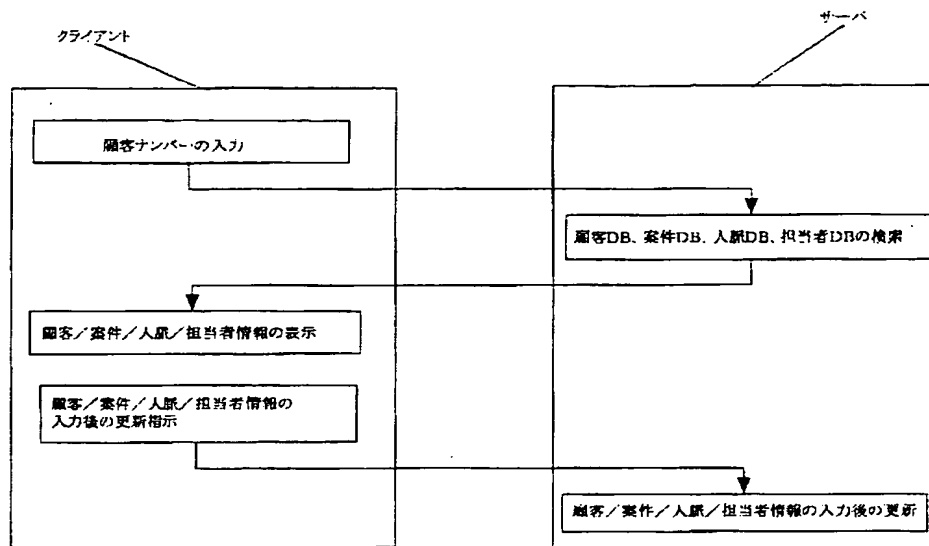
[Drawing 2]

ログイン・フロー



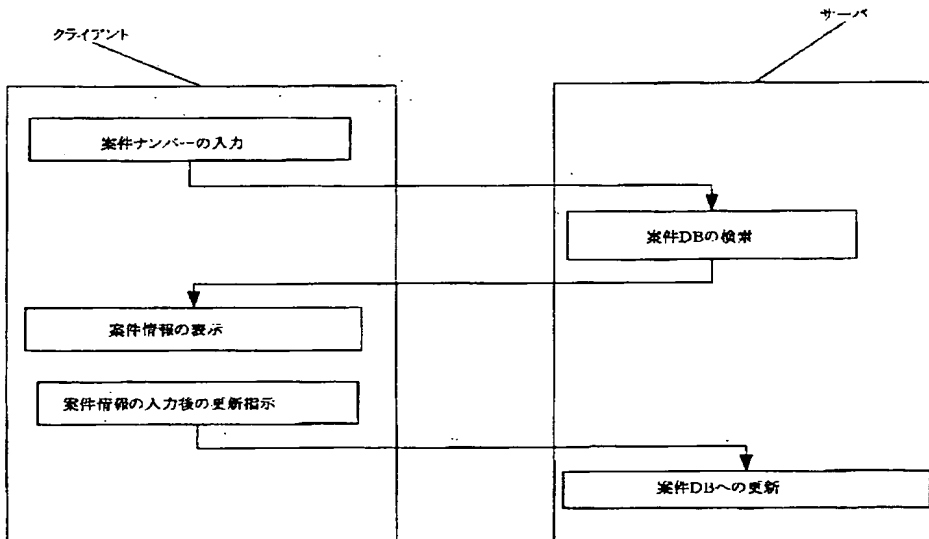
[Drawing 3]

顧客管理・フロー



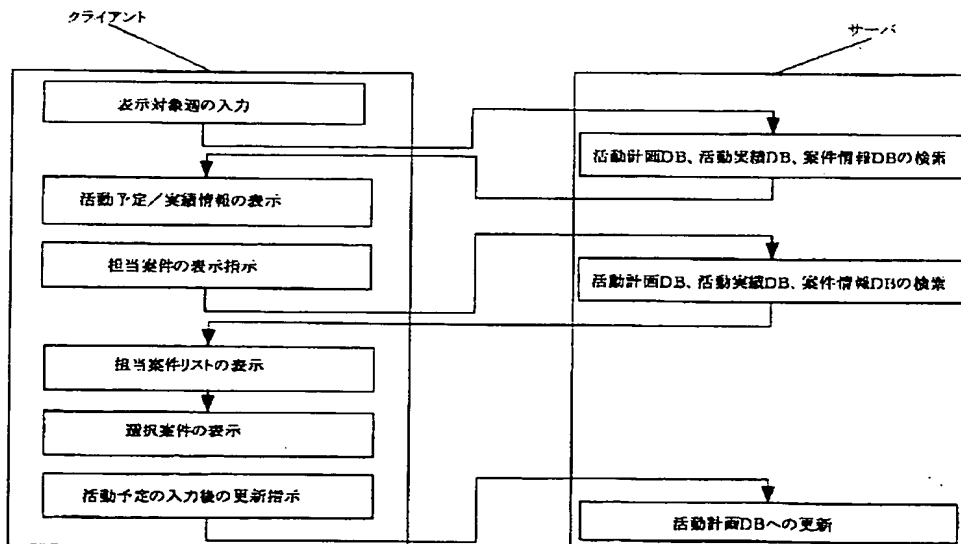
[Drawing 4]

案件管理・フロー



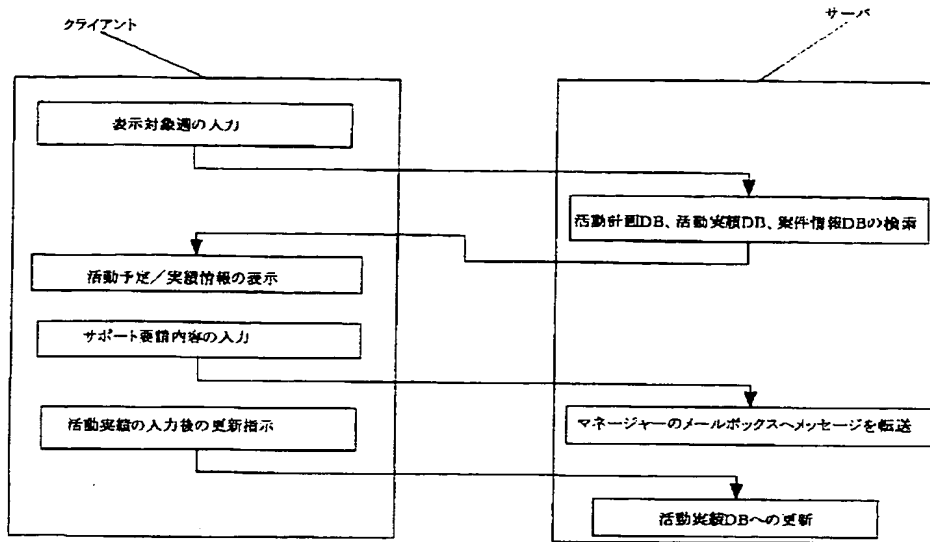
[Drawing 5]

営業予定入力・フロー



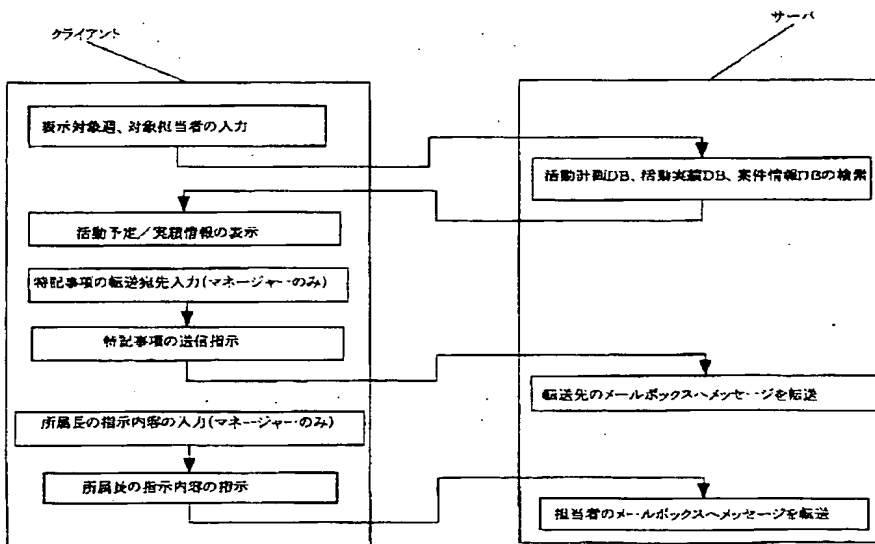
[Drawing 6]

営業実績入力・フロー



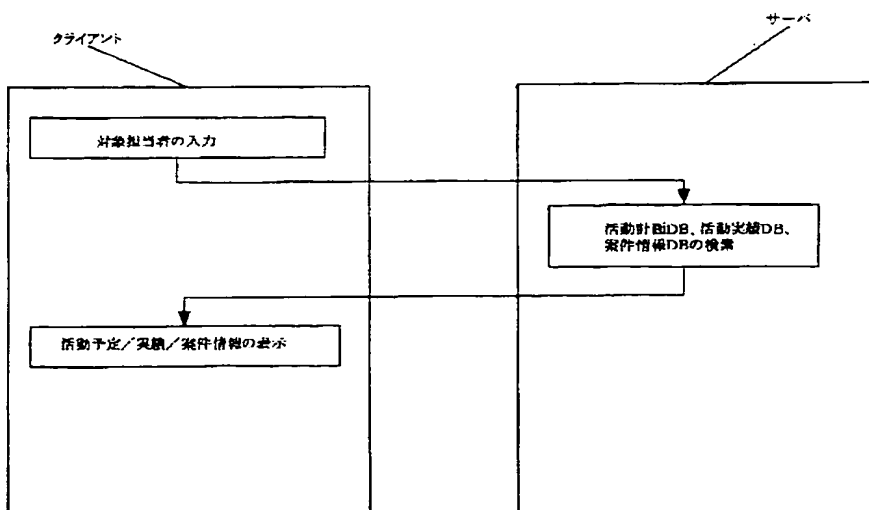
[Drawing 7]

営業実績参照・フロー



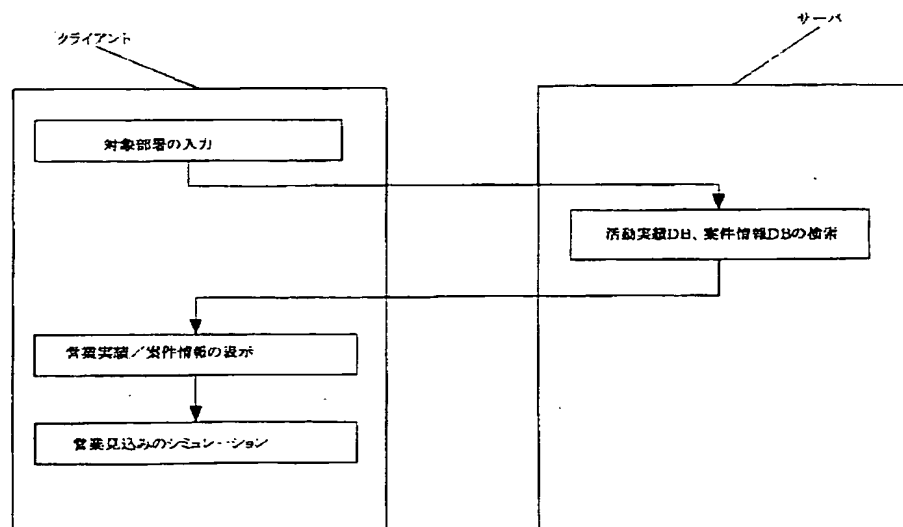
[Drawing 8]

営業進捗管理/営業プロセス管理/顧客別商談履歴・フロー



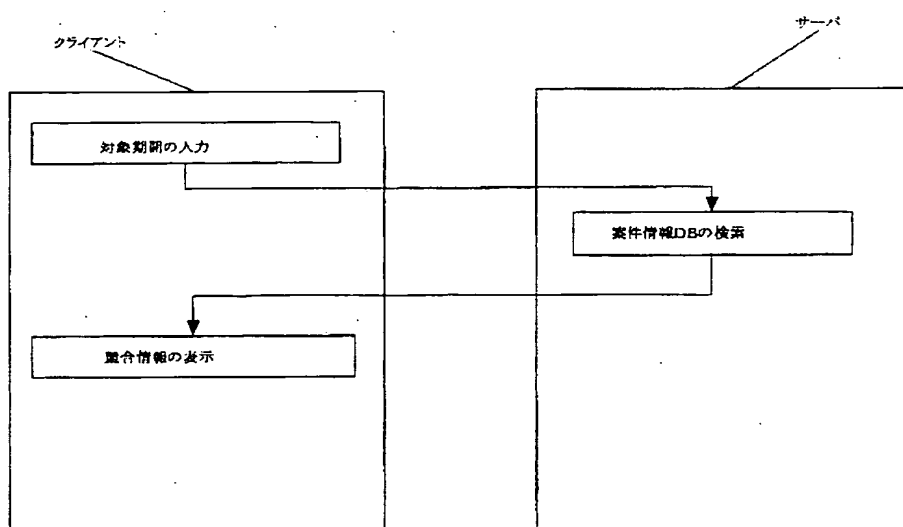
[Drawing 9]

目標達成シミュレーションフロー



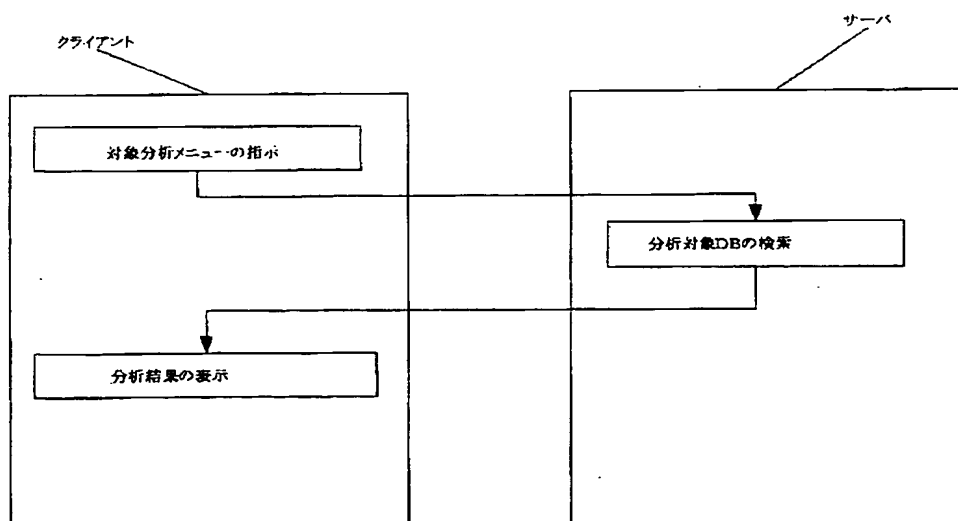
[Drawing 10]

照合分析フロー



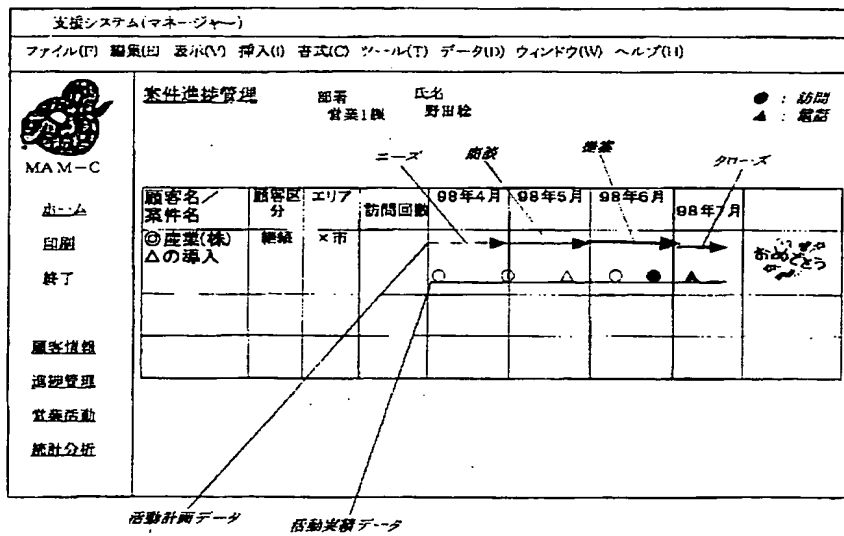
[Drawing 11]

営業因子フロー

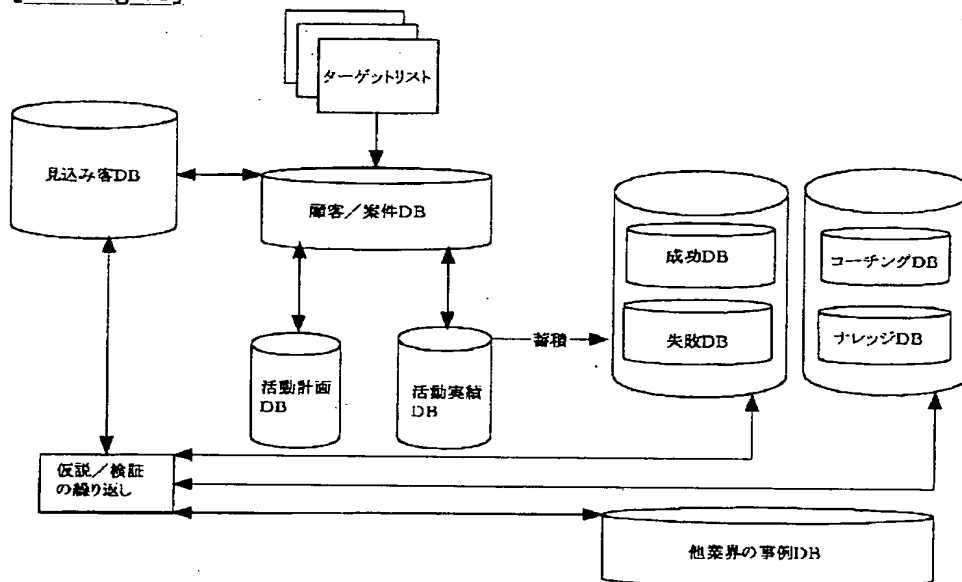


[Drawing 12]

案件進捗管理

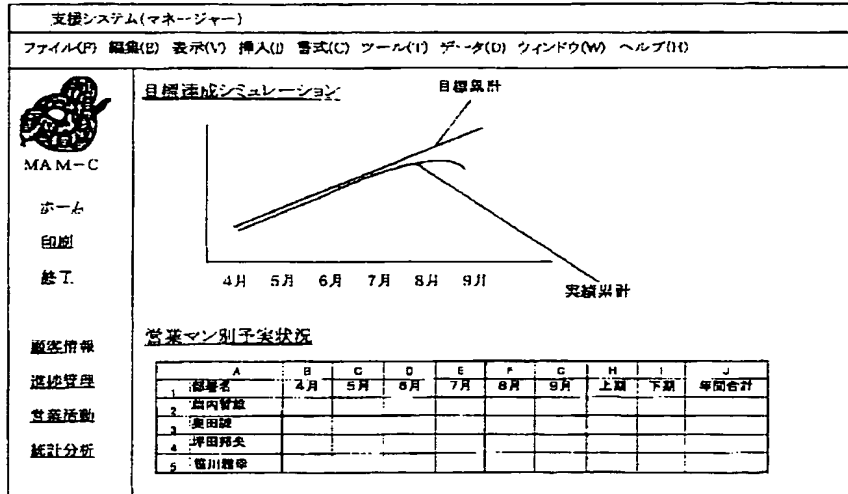


[Drawing 13]

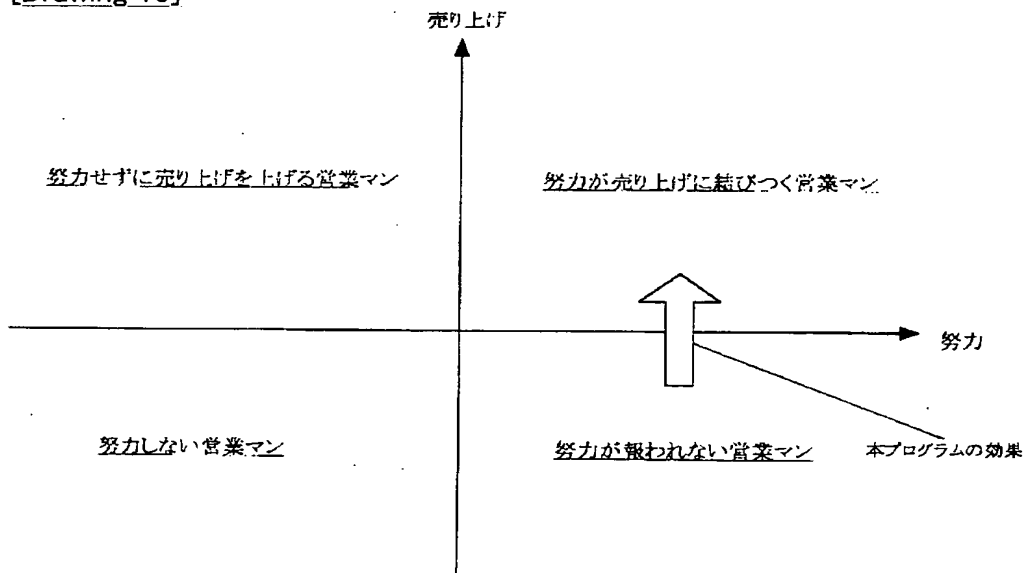


[Drawing 14]

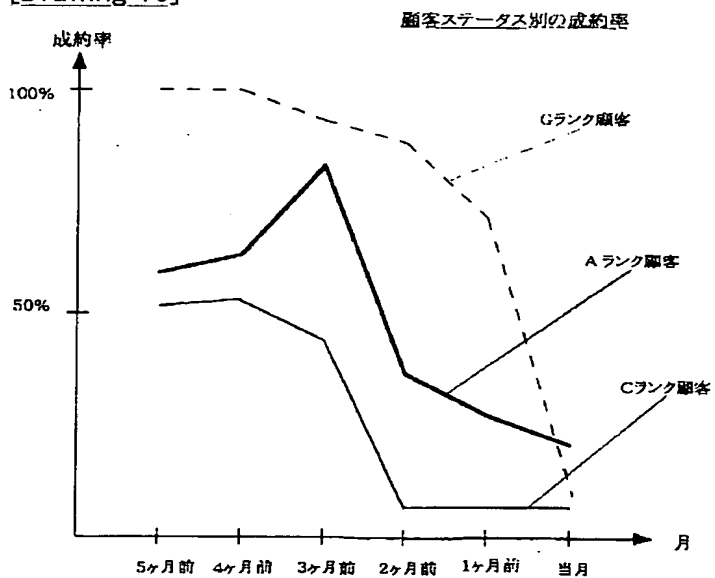
目標達成シミュレーション



[Drawing 15]



[Drawing 16]



[Translation done.]

THIS PAGE BLANK (uspto)

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2001-250022

(P2001-250022A)

(43) 公開日 平成13年9月14日 (2001.9.14)

(51) Int.Cl.⁷

識別記号

F I

テマコード (参考)

G 0 6 F 17/60

1 7 2

G 0 6 F 17/60

1 7 2

5 B 0 4 9

17/30

1 7 0

17/30

1 7 0 Z

5 B 0 7 5

審査請求 有 請求項の数29 O L (全 23 頁)

(21) 出願番号 特願2000-60220(P2000-60220)

(22) 出願日 平成12年3月6日 (2000.3.6)

(71) 出願人 000155469

株式会社野村総合研究所

東京都千代田区大手町二丁目2番1号

(72) 発明者 奥田 誠

東京都千代田区大手町2-2-1 株式会

社野村総合研究所内

(72) 発明者 坪田 邦央

東京都千代田区大手町2-2-1 株式会

社野村総合研究所内

(74) 代理人 100083769

弁理士 北村 仁 (外1名)

最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 営業活動支援装置、営業活動支援方法および記録媒体

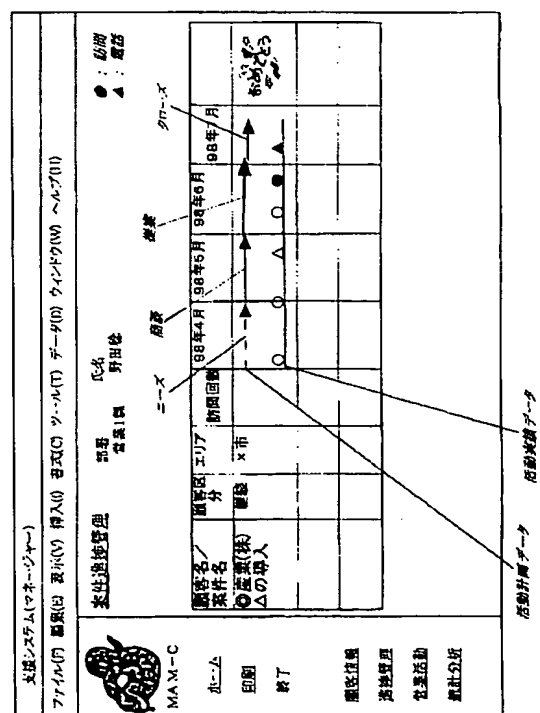
(57) 【要約】

【目的】 営業の科学化というコンセプトに基づき、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データなどを可視化するとともに、仮説検証を支援し、営業活動において自己管理や部下管理をしやすい情報処理技術を提供する。

【構成】 案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を受け付ける入力手段と、その入力手段が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベースおよび活動実績データベースへ記録する記録手段と、案件ごとに活動計画データおよび活動実績データを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手段と、営業活動支援シートを出力する出力手段とを備えた営業活動支援装置とする。

案件情報管理

活動計画管理



【特許請求の範囲】

【請求項1】営業活動を支援するための装置であって、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を受け付ける入力手段と、その入力手段が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベースおよび活動実績データベースへ記録する記録手段と、案件ごとに活動計画データおよび活動実績データを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手段と、営業活動支援シートを出力する出力手段とを備えた営業活動支援装置。

【請求項2】営業活動支援シートは、営業活動を複数の区分に分けて活動計画データおよび活動実績データの時系列に並べ、区分ごとに進捗をチェック可能とした請求項1記載の営業活動支援装置。

【請求項3】入力手段は、案件情報データにおいて案件がクローズした旨の終了データの入力を受け付け可能とするとともに、

記録手段には、終了データの入力があった場合に、当該案件に関する案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データを終了パターンデータとして蓄積する終了パターンデータベースを備え、

演算手段は、終了データの入力がない場合に、営業活動支援シートの演算を継続可能とした請求項1または請求項2のいずれかに記載の営業活動支援装置。

【請求項4】演算手段は、時系列に並べた営業活動支援シートにおいて、活動計画データと活動実績データとの差分が所定以上であるかどうかを演算し、差分が所定以上である場合には、案件の担当者に係る出力手段は、警告を出力可能とした請求項1、請求項2または請求項3のいずれかに記載の営業活動支援装置。

【請求項5】記録手段には、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび終了パターンデータに基づいて作成した見込み客データを蓄積する見込み客データベースを備え、

演算手段は、見込み客データに基づいて目標達成の度合いをシミュレーションした営業活動支援シートを演算し、

出力手段は、当該営業活動支援シートを出力することとした請求項1から請求項4のいずれかに記載の営業活動支援装置。

【請求項6】記録手段の終了パターンデータベースには、終了データが成約データである場合に、当該案件に関する案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データを成功パターンデータとして蓄積し、且つ検索可能な成功パターンデータベースを備えた請求項3から請求項5のいずれかに記載の営業活動支援装置。

【請求項7】記録手段の終了パターンデータベースには、終了データが失注データである場合に、当該案件に関する案件情報データ、活動計画データおよび活動実績

データを失敗パターンデータとして蓄積し、且つ検索可能な失敗パターンデータベースを備えた請求項3から請求項5のいずれかに記載の営業活動支援装置。

【請求項8】営業活動を支援するための装置であって、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび前記案件情報データにおいて案件が成約した場合に案件をクローズさせるための成約データの入力を受け付ける入力手段と、

案件情報データを記録する案件情報データベース、活動計画データを記録する活動計画データベース、活動実績データを記録する活動実績データベース、および成約データに係る案件に関する案件情報データと活動計画データと活動実績データとを成功パターンデータとして蓄積する成功パターンデータベースを備える記録手段と、案件ごとの活動計画データに関連性の深い成功パターンデータを抽出するとともに、当該活動計画データと抽出した成功パターンデータとを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手段と、営業活動支援シートを出力する出力手段とを備えた営業活動支援装置。

【請求項9】演算手段は、時系列に並べた営業活動支援シートにおいて、活動計画データと成功パターンデータとの差分が所定以上であるかどうかを演算し、差分が所定以上である場合には、案件の担当者に係る出力手段は、警告を出力可能とした請求項8記載の営業活動支援装置。

【請求項10】営業活動を支援するための装置であって、

案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび前記案件情報データにおいて案件が成約した場合に案件をクローズさせるための成約データの入力を受け付ける入力手段と、

案件情報データを記録する案件情報データベース、活動計画データを記録する活動計画データベース、活動実績データを記録する活動実績データベース、および成約データに係る案件に関する案件情報データと活動計画データと活動実績データとを成功パターンデータとして蓄積する成功パターンデータベースを備える記録手段と、案件ごとの活動実績データに関連性の深い成功パターンデータを抽出するとともに、当該活動実績データと抽出した成功パターンデータとを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手段と、営業活動支援シートを出力する出力手段とを備えた営業活動支援装置。

【請求項11】営業活動を支援するための装置であって、

案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび前記案件情報データにおいて案件が成約した場合に案件をクローズさせるための終了データの入力を受け付ける入力手段と、

案件情報データを記録する案件情報データベース、活動計画データを記録する活動計画データベース、活動実績データを記録する活動実績データベース、終了データに係る案件に関する案件情報データと活動計画データと活動実績データとを終了パターンデータとして蓄積する終了パターンデータベース、および案件情報データと活動計画データと活動実績データとに基づいて作成した見込み客データを蓄積する見込み客データベースを備える記録手段と、

所定の見込み客データに関連性の深い終了パターンデータを抽出し、その終了パターンデータと当該見込み客データとに基づいて目標達成の度合いをシミュレーションした営業活動支援シートを演算する演算手段と、当該営業活動支援シートを出力する出力手段とを備えた営業活動支援装置。

【請求項12】営業活動支援シートは、営業担当者ごとに出力することとした請求項1ないし請求項11のいずれかに記載の営業活動支援装置。

【請求項13】入力手段は、案件、希望サポーターおよび要請内容を特定したサポート要請データの入力を受け付け可能とし、

記録手段は、当該サポート要請データを活動実績データへ加えることによって活動実績データベースを更新し、当該サポート要請データによって特定された希望サポーターの出力手段には、案件および要請内容を出力することとした請求項1ないし請求項12のいずれかに記載の営業活動支援装置。

【請求項14】希望サポーターに係る入力手段は、サポート要請データに応答するための要請応答データの入力を受け付け可能とし、

記録手段は、当該要請応答データを活動実績データへ加えることによって活動実績データベースを更新し、前記サポート要請データを入力した者に係る出力手段は、前記要請応答データを出力することとした請求項13記載の営業活動支援装置。

【請求項15】希望サポーターに係る演算手段は、サポート要請データに係る案件に関連性の深い成功パターンデータを抽出し、

希望サポーターに係る出力手段は、成功パターンデータを参照可能とした請求項14記載の営業活動支援装置。

【請求項16】案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を受け付ける入力手順と、その入力手順が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベースおよび活動実績データベースへ記録する記録手順と、案件ごとに活動計画データおよび活動実績データを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手順と、営業活動支援シートを出力する出力手段とを備えた営業活動支援方法。

【請求項17】案件情報データ、活動計画データ、活動

実績データおよび前記案件情報データにおいて案件が成約した場合に案件をクローズさせるための終了データの入力を受け付ける入力手順と、

入力手順が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベース、活動実績データベースおよび終了データベースへ記録する記録手順と、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび終了データベースに基づいて見込み客データを作成し、見込み客データベースとして蓄積する見込み客データ記録手順と、

見込み客データに基づいて目標達成の度合いをシミュレーションした営業活動支援シートを演算する演算手段と、当該営業活動支援シートを出力する出力手段とを備えた営業活動支援方法。

【請求項18】案件情報データにおいて案件がクローズした旨の終了データの入力を受け付ける終了データ入力手順と、

終了データが成約である場合に、当該案件に関する案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データを成功パターンデータとして成功パターンデータベースへ蓄積する成功パターン蓄積手順と、

を備えた請求項16または請求項17のいずれかに記載の営業活動支援方法。

【請求項19】案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび前記案件情報データにおいて案件が成約した場合に案件をクローズさせるための成約データの入力を受け付ける入力手順と、

案件情報データを記録する案件情報データベース、活動計画データを記録する活動計画データベース、活動実績データを記録する活動実績データベース、および成約データに係る案件に関する案件情報データと活動計画データと活動実績データとを成功パターンデータとして蓄積する成功パターンデータベースを備える記録手順と、案件ごとの活動計画データに関連性の深い成功パターンデータを抽出するとともに、当該活動計画データと抽出した成功パターンデータとを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手順と、営業活動支援シートを出力する出力手段とを備えた営業活動支援方法。

【請求項20】案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび前記案件情報データにおいて案件が成約した場合に案件をクローズさせるための成約データの入力を受け付ける入力手順と、

案件情報データを記録する案件情報データベース、活動計画データを記録する活動計画データベース、活動実績データを記録する活動実績データベース、成約データに係る案件に関する案件情報データと活動計画データと活動実績データとを成功パターンデータとして蓄積する成功パターンデータベース、および案件情報データと活動

計画データと活動実績データとに基づいて作成した見込み客データを蓄積する見込み客データベースを備える記録手順と、

所定の見込み客データに関連性の深い成功パターンデータを抽出し、その成功パターンデータと当該見込み客データとに基づいて目標達成の度合いをシミュレーションした営業活動支援シートを演算する演算手順と、当該営業活動支援シートを出力する出力手順とを備えた営業活動支援方法。

【請求項21】案件、希望サポーターおよび要請内容を特定したサポート要請データの入力を受け付けるサポート要請入力手順と、

当該サポート要請データを活動実績データへ加えることによって活動実績データベースを更新する活動実績データ更新手順と当該サポート要請データによって特定された希望サポーターには、案件および要請内容を出力するサポート要請出力手順とを備えた請求項16ないし請求項20のいずれかに記載の営業活動支援方法。

【請求項22】サポート要請データに応答するための要請応答データの入力を受け付ける要請応答データ入力手順と、

当該要請応答データを活動実績データへ加えることによって活動実績データベースを更新する活動実績データ更新手順と前記サポート要請データを入力した者には、前記要請応答データを出力することとした要請応答データ出力手順とを備えた請求項21記載の営業活動支援方法。

【請求項23】コンピュータに実行させるためのプログラムを記録した記録媒体であって、

そのプログラムは、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を受け付ける入力手順と、その入力手順が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベースおよび活動実績データベースへ記録する記録手順と、

案件ごとに活動計画データおよび活動実績データを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手順と、営業活動支援シートを出力する出力手順とを備えたプログラムとし、そのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項24】コンピュータに実行させるためのプログラムを記録した記録媒体であって、そのプログラムは、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび前記案件情報データにおいて案件が成約した場合に案件をクローズさせるための終了データの入力を受け付ける入力手順と、

案件情報データを記録する案件情報データベース、活動計画データを記録する活動計画データベース、活動実績データを記録する活動実績データベース、終了データに係る案件に関する案件情報データと活動計画データと活動実績データとを終了パターンデータとして蓄積する終

了パターンデータベース、および案件情報データと活動計画データと活動実績データと終了パターンデータとに基づいて作成した見込み客データを蓄積する見込み客データベースへ記録する記録手順と、

見込み客データに基づいて目標達成の度合いをシミュレーションした営業活動支援シートを演算する演算手順と、

当該営業活動支援シートを出力する出力手順とを備えたプログラムとし、そのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項25】コンピュータに実行させるためのプログラムを記録した記録媒体であって、そのプログラムは、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を受け付ける入力手順と、

案件情報データにおいて案件がクローズした旨の終了データの入力を受け付ける終了データ入力手順と、

その入力手順が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベースおよび活動実績データベースへ記録する記録手順と、

終了データが成約である場合に、当該案件に関する案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データを成功パターンデータとして成功パターンデータベースへ蓄積する成功パターン蓄積手順と、

案件ごとの活動計画データに関連性の深い成功パターンデータを抽出するとともに、当該活動計画データと抽出した成功パターンデータとを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手順と、

営業活動支援シートを出力する出力手順とを備えたプログラムとし、そのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項26】コンピュータに実行させるためのプログラムを記録した記録媒体であって、そのプログラムは、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を受け付ける入力手順と、

案件情報データにおいて案件がクローズした旨の終了データの入力を受け付ける終了データ入力手順と、

その入力手順が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベースおよび活動実績データベースへ記録する記録手順と、

終了データが成約である場合に、当該案件に関する案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データを成功パターンデータとして成功パターンデータベースへ蓄積する成功パターン蓄積手順と、

案件ごとの活動実績データに関連性の深い成功パターンデータを抽出するとともに、当該活動実績データおよび抽出した成功パターンデータとを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手順と、

営業活動支援シートを出力する出力手順とを備えたプログラムとし、そのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項27】コンピュータに実行させるためのプログラムを記録した記録媒体であって、そのプログラムは、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび前記案件情報データにおいて案件が成約した場合に案件をクローズさせるための終了データの入力を受け付ける入力手順と、

案件情報データを記録する案件情報データベース、活動計画データを記録する活動計画データベース、活動実績データを記録する活動実績データベース、終了データに係る案件に関する案件情報データと活動計画データと活動実績データとを終了パターンデータとして蓄積する終了パターンデータベース、および案件情報データと活動計画データと活動実績データと終了パターンデータとに基づいて作成した見込み客データを蓄積する見込み客データベースへ記録する記録手順と、

所定の見込み客データに関連性の深い成功パターンデータを抽出し、その成功パターンデータと当該見込み客データとに基づいて目標達成の度合いをシミュレーションした営業活動支援シートを演算する演算手順と、当該営業活動支援シートを出力する出力手順とを備えたプログラムとし、そのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項28】コンピュータに実行させるためのプログラムを記録した記録媒体であって、そのプログラムは、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を受け付ける入力手順と、その入力手順が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベースおよび活動実績データベースへ記録する記録手順と、

案件ごとに活動計画データおよび活動実績データを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手順と、営業活動支援シートを出力する出力手順と、

案件、希望サポーターおよび要請内容を特定したサポート要請データの入力を受け付けるサポート要請入力手順と、

当該サポート要請データを活動実績データへ加えることによって活動実績データベースを更新する活動実績データ更新手順と、

当該サポート要請データによって特定された希望サポーターには、案件および要請内容を出力するサポート要請出力手順とを備えたプログラムとし、そのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項29】コンピュータに実行させるためのプログラムを記録した記録媒体であって、そのプログラムは、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を受け付ける入力手順と、

その入力手順が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベースおよび活動実績データベースへ記録する記録手順と、

案件ごとに活動計画データおよび活動実績データを時系

列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手順と、営業活動支援シートを出力する出力手順と、

案件、希望サポーターおよび要請内容を特定したサポート要請データの入力を受け付けるサポート要請入力手順と、

当該サポート要請データを活動実績データへ加えることによって活動実績データベースを更新する活動実績データ更新手順と、

当該サポート要請データによって特定された希望サポーターには、案件および要請内容を出力するサポート要請出力手順と、

サポート要請データに回答するための要請応答データの入力を受け付ける要請応答データ入力手順と、

当該要請応答データを活動実績データへ加えることによって活動実績データベースを更新する活動実績データ更新手順と、

前記サポート要請データを入力した者には、前記要請応答データを出力することとした要請応答データ出力手順とを備えたプログラムとし、そのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明が属する技術分野】 営業マンや営業マネージャーの活動を支援する合理的な情報技術に関する。

【0002】

【先行技術】 通常の営業マンの管理は、各営業マンの自己管理と、各営業マンを束ねる営業マネージャーによる管理とによって行われている。現在、IT技術の進歩により、営業マンひとりひとりが携帯パソコンを持ち、活動報告を出先や自宅から行ったり、社内に蓄積された情報やマネージャーからの指示を出先や自宅で受け取ったりすることができるようになっている。

【0003】 一方において、インターネットを用いた営業手法の発達により、営業マンによる営業はコスト高であるという考え方も浸透しつつあり、営業マンは今まで以上に効率のよい営業を求められている。

【0004】

【発明が解決しようとする課題】 ところで、各営業マンは、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データなどをバラバラにデータカードとして入力していた。しかし、その入力データが合理的に活用されてきたとは言えない。活用の手法そのものが、各営業マンの経験や勘に頼ってきたからである。

【0005】 また、「営業マンは結果が全て」という不問律があるため、活動実績データや活動計画データが合理的に生かされていなかった。例えば、結果につながりにくい努力にエネルギーを費やしているケースが多いと予想されるが、これは活動計画や活動実績の分析が不十分なためであろうと考えられる。また、マネージャーなどから適切なアドバイスをもらえれば成約につながる可

能性が高いような案件でも、マネージャーにとっては活動計画データや活動実績データのチェックや管理が行き届かないために、適切なアドバイスを逸していることも多かった。

【0006】本発明が解決しようとする課題は、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データなどを可視化し、営業活動において自己管理や部下管理を行いやすい情報処理技術を提供することにある。請求項1から請求項15までに記載の発明は、入力した各種のデータを用いて、営業活動において自己管理や部下管理を行いやすい営業活動支援装置を提供することを目的とする。

【0007】請求項16から請求項22までに記載の発明は、入力した各種のデータを用いて、営業活動において自己管理や部下管理を行いやすい営業活動支援方法を提供することを目的とする。請求項23から請求項29までに記載の発明は、入力した各種のデータを用いて、営業活動において自己管理や部下管理を行いやすい営業活動支援プログラムを提供することを目的とする。

【0008】

【課題を解決するための手段】（請求項1）請求項1記載の発明は、営業活動を支援するための装置であって、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を受け付ける入力手段と、その入力手段が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベースおよび活動実績データベースへ記録する記録手段と、案件ごとに活動計画データおよび活動実績データを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手段と、営業活動支援シートを出力する出力手段とを備えた営業活動支援装置に係る。

【0009】（用語説明）「案件情報データ」とは、営業に係る案件に関するデータをいい、具体的には案件整理番号、予定納期、決定金額、粗利率などのデータとなる。同一顧客について複数の案件が混在するような場合には、案件情報データの上位に顧客管理データを存在させる場合も多い。この場合、「顧客管理データ」とは、顧客名、顧客整理番号、顧客属性、顧客のステータス（休眠、新規、継続など）、住所、代表電話番号、事業内容などである。

【0010】「活動計画データ」とは、週間、月間、半期などの区切りを持って営業活動についての計画のためのデータである。具体的には、何月何日の午前中は、a社のb案件について企画書を届けにゆく、といったデータとなる。受注確率を「確度ランク」などで表す場合もある。「活動実績データ」とは、営業活動の実際の記録である。何月何日の午前中に、a社のb案件について企画書を届けた、といったデータとなる。

【0011】（作用）まず、入力手段が、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を受け付ける。そして、その入力手段が受け付けた各データ

を、記録手段が案件情報データベース、活動計画データベースおよび活動実績データベースへ記録する。続いて、演算手段が、活動計画データおよび活動実績データを時系列に並べる営業活動支援シートを、案件ごとに演算し、その演算された営業活動支援シートを出力手段が出力する。

【0012】営業活動支援シートは、案件ごとに活動計画データと活動実績データとが時系列に並べられて視覚化されているので、計画と実績とを常に比較検討することができる。

（請求項2）請求項2記載の発明は、請求項1記載の営業活動支援装置を限定したものであり、営業活動支援シートは、営業活動を複数の区分に分けて活動計画データおよび活動実績データの時系列に並べ、区分ごとに進捗をチェック可能とした営業活動支援装置に係る。

【0013】（用語説明）営業活動についての「複数の区分」とは、例えば、「探客、ニーズ把握、商談、提案」といった四段階くらいのもや、「探客」について「情報入手、担当窓口把握、アポ取り」というように更に細分化された区分とする場合もある。業種によって異なった設定とする場合もある。

【0014】（作用）活動計画データおよび活動実績データが営業活動の区分ごとに進捗チェックできるので、きめ細かい管理が行える。

（請求項3）請求項3記載の発明は、請求項1または請求項2記載の営業活動支援装置を限定したものであり、案件情報データにおいて案件がクローズした旨の終了データの入力を受け付け可能とするとともに、記録手段には、終了データの入力があった場合に、当該案件に関する案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データを終了パターンデータとして蓄積する終了パターンデータベースを備え、演算手段は、終了データの入力がない場合に、営業活動支援シートの演算を継続可能とした営業活動支援装置に係る。

【0015】（用語説明）「終了データ」とは、成約または失注のいずれかである。

（作用）入力手段が、案件情報データにおいて案件がクローズした旨の終了データの入力を受け付ける。すると、当該案件については、営業活動支援シートの演算、出力が停止される。

【0016】一方、終了データが入力されないと、演算手段は営業活動支援シートの演算を継続し、営業活動支援シートは出力され続ける。そのため、成約または失注のいずれかの判断が常に求められ、営業活動の終了をうやむやにしない対応が可能である。

（請求項4）請求項4記載の発明は、請求項1、請求項2または請求項3のいずれかに記載の営業活動支援装置を限定したものであり、演算手段は、時系列に並べた営業活動支援シートにおいて、活動計画データと活動実績データとの差分が所定以上であるかどうかを演算し、差

分が所定以上である場合には、案件の担当者に係る出力手段は、警告を出力可能とした営業活動支援装置に係る。

【0017】（用語説明）出力手段による「警告」とは、例えば、画面出力において画像や音声を使つての警告や、プリント出力などがある。

（作用）演算手段は、時系列に並べた営業活動支援シートにおいて、活動計画データと活動実績データとの差分が所定以上であるかどうかを演算する。そして、差分が所定以上である場合には、案件の担当者に係る出力手段が警告を出力する。

【0018】警告を出力されたら、計画遅れであるので、計画変更あるいは活動の追上げを促すことができる。

（請求項5）請求項5記載の発明は、請求項1から請求項4のいずれかに記載の営業活動支援装置を限定したものであり、記録手段には、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび終了パターンデータに基づいて作成した見込み客データを蓄積する見込み客データベースを備え、演算手段は、見込み客データに基づいて目標達成の度合いをシミュレーションした営業活動支援シートを演算し、出力手段は、当該営業活動支援シートを出力することとした営業活動支援装置に係る。

【0019】（用語説明）「見込み客データ」とは、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび終了パターンデータに基づいて、仮説検証を繰り返し、導いた見込み客を抽出したデータである。

（作用）記録手段には、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データに基づいて見込み客データベースが作成され、見込み客データを蓄積する。そして、演算手段は、その見込み客データベースに蓄積された見込み客データに基づいて、目標達成の度合いをシミュレーションした営業活動支援シートを演算し、出力手段はその営業活動支援シートを出力する。

【0020】見込み客データに基づいて演算された営業活動支援シートを出力されるので、短期的な計画や中期的な計画を、出力の都度見直すことが可能になり、計画の精度も向上させることができる。

（請求項6）請求項6記載の発明は、請求項3から請求項5のいずれかに記載の営業活動支援装置を限定したものであり、記録手段の終了パターンデータベースには、終了データが成約データである場合に、当該案件に関する案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データを成功パターンデータとして蓄積し、且つ検索可能な成功パターンデータベースを備えた営業活動支援装置に係る。

【0021】（作用）ある案件に対して終了データが入力され、その終了データが成約であったとする。すると、記録手段には、当該案件に関する案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データを成功パターンデ

ータとして蓄積する成功パターンデータベースが作成される。成功パターンデータは検索が可能なので、成約に至った事例が、どのような経緯で成約されたかを、客観的なデータに基づいて検証することができる。

【0022】（請求項7）請求項7記載の発明は、請求項3から請求項5のいずれかに記載の営業活動支援装置を限定したものであり、記録手段の終了パターンデータベースには、終了データが失注データである場合に、当該案件に関する案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データを失敗パターンデータとして蓄積し、且つ検索可能な失敗パターンデータベースを備えた営業活動支援装置に係る。

【0023】（作用）ある案件に対して終了データが入力され、その終了データが失注データであったとする。すると、記録手段には、当該案件に関する案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データを失敗パターンデータとして蓄積する失敗パターンデータベースが作成される。従って、成約に至らなかった事例が、どのような経緯で失注となったかを、客観的なデータに基づいて検証することができる。

【0024】（請求項8）請求項8記載の発明は、営業活動を支援するための装置であって、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび前記案件情報データにおいて案件が成約した場合に案件をクローズさせるための成約データの入力を受け付ける入力手段と、案件情報データを記録する案件情報データベース、活動計画データを記録する活動計画データベース、活動実績データを記録する活動実績データベース、および成約データに係る案件に関する案件情報データと活動計画データと活動実績データとを成功パターンデータとして蓄積する成功パターンデータベースを備える記録手段と、案件ごとの活動計画データに関連性の深い成功パターンデータを抽出するとともに、当該活動計画データと抽出した成功パターンデータとを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手段と、営業活動支援シートを出力する出力手段とを備えた営業活動支援装置に係る。

【0025】（用語説明）演算手段が抽出する「関連性の深い成功パターンデータ」は、単数とは限らず、複数であってもよい。複数抽出する場合には、例えば、優先順位をつけて抽出する。なお、失敗パターンをも抽出できるようにすることもできる。

（作用）まず、入力手段が、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび成約データの入力を受け付ける。そして、その入力手段が受け付けた各データを、記録手段が案件情報データベース、活動計画データベース、活動実績データベースおよび成功パターンデータベースへ記録する。続いて、演算手段が、案件ごとの活動計画データに関連性の深い成功パターンデータを抽出するとともに、当該活動計画データと抽出した成功パターンデータとを時系列に並べる営業活動支援シート

を、案件ごとに演算し、その演算された営業活動支援シートを出力手段が出力する。

【0026】営業活動支援シートは、案件ごとに活動計画データと関連性の深い成功パターンデータとが時系列に並べられて視覚化されているので、計画と成功パターンとを常に比較検討することができる。

(請求項9) 請求項9記載の発明は、請求項8記載の営業活動支援装置を限定したものであり、演算手段は、時系列に並べた営業活動支援シートにおいて、活動計画データと成功パターンデータとの差分が所定以上であるかどうかを演算し、差分が所定以上である場合には、案件の担当者に係る出力手段は、警告を出力可能とした営業活動支援装置に係る。

【0027】(作用) 演算手段が、時系列に並べた営業活動支援シートにおいて、活動計画データと成功パターンデータとの差分が所定以上であるかどうかを演算する。そして、差分が所定以上である場合には、案件の担当者に係る出力手段から警告が出力される。このため、案件の担当者は、自分が立てた計画が成功パターンから外れたり、遅れたりしている旨を認識することができる。

【0028】(請求項10) 請求項10記載の発明は、営業活動を支援するための装置であって、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび前記案件情報データにおいて案件が成約した場合に案件をクローズさせるための成約データの入力を受け付ける入力手段と、案件情報データを記録する案件情報データベース、活動計画データを記録する活動計画データベース、活動実績データを記録する活動実績データベース、および成約データに係る案件に関する案件情報データと活動計画データと活動実績データとを成功パターンデータとして蓄積する成功パターンデータベースを備える記録手段と、案件ごとの活動実績データに関連性の深い成功パターンデータを抽出するとともに、当該活動実績データと抽出した成功パターンデータとを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手段と、営業活動支援シートを出力する出力手段とを備えた営業活動支援装置に係る。

【0029】(作用) まず、入力手段が、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび成約データの入力を受け付ける。そして、その入力手段が受け付けた各データを、記録手段が案件情報データベース、活動計画データベース、活動実績データベースおよび成功パターンデータベースへ記録する。続いて、演算手段が、案件ごとの活動実績データに関連性の深い成功パターンデータを抽出するとともに、当該活動実績データと抽出した成功パターンデータとを時系列に並べる営業活動支援シートを、案件ごとに演算し、その演算された営業活動支援シートを出力手段が出力する。

【0030】営業活動支援シートは、案件ごとに活動実

績データと関連性の深い成功パターンデータとが時系列に並べられて視覚化されているので、活動実績と成功パターンとを常に比較検討することができる。

(請求項11) 請求項11記載の発明は、営業活動を支援するための装置であって、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび前記案件情報データにおいて案件が成約した場合に案件をクローズさせるための終了データの入力を受け付ける入力手段と、案件情報データを記録する案件情報データベース、活動計画データを記録する活動計画データベース、活動実績データを記録する活動実績データベース、終了データに係る案件に関する案件情報データと活動計画データと活動実績データとを終了パターンデータとして蓄積する終了パターンデータベース、および案件情報データと活動計画データと活動実績データとに基づいて作成した見込み客データを蓄積する見込み客データベースを備える記録手段と、所定の見込み客データに関連性の深い終了パターンデータを抽出し、その終了パターンデータと当該見込み客データとに基づいて目標達成の度合いをシミュレーションした営業活動支援シートを演算する演算手段と、当該営業活動支援シートを出力する出力手段とを備えた営業活動支援装置に係る。

【0031】(作用) まず、入力手段が案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび前記案件情報データにおいて案件が成約した場合に案件をクローズさせるための終了データの入力を受け付ける。次に、記録手段における見込み客データベースが、案件情報データを記録する案件情報データベース、活動計画データを記録する活動計画データベース、活動実績データを記録する活動実績データベース、終了データに係る案件に関する案件情報データと活動計画データと活動実績データとを終了パターンデータとして蓄積する終了パターンデータベース、および案件情報データと活動計画データと活動実績データとに基づいて仮説検証し、作成した見込み客データを蓄積する。そして、演算手段が、所定の見込み客データに関連性の深い終了パターンデータを抽出し、その終了パターンデータと当該見込み客データとに基づいて目標達成の度合いをシミュレーションした営業活動支援シートを演算する。そして、出力手段が当該営業活動支援シートを出力する。

【0032】ここにおいて、見込み客データを終了パターンデータに基づいて目標達成の度合いをシミュレーションできるので、計画の見直しに役立てることができる。

(請求項12) 請求項12記載の発明は、請求項1ないし請求項11のいずれかに記載の営業活動支援装置を限定したものであり、営業活動支援シートは、営業担当者ごとに出力することとした営業活動支援装置に係る。

【0033】(作用) 営業活動支援シートは、営業担当者ごとに出力するので、営業担当者自身あるいはその上

司（例えば営業マネージャー）が営業活動支援シートを検証できる。また、客観的なデータに基づいた出力であるので、経験や勘に頼ることなく検証できる。

【0034】（請求項13）請求項13記載の発明は、請求項1ないし請求項12のいずれかに記載の営業活動支援装置を限定したものであり、入力手段は、案件、希望サポーターおよび要請内容を特定したサポート要請データの入力を受け付け可能とし、記録手段は、当該サポート要請データを活動実績データへ加えることによって活動実績データベースを更新し、当該サポート要請データによって特定された希望サポーターの出力手段には、案件および要請内容を出力することとした営業活動支援装置に係る。

【0035】（用語説明）「希望サポーター」とは、営業活動をサポートしてもらいたい他の営業マンをいう。誰がサポート要請をしてきたかを把握する必要があるので、希望サポーターは営業マネージャーである場合が多いが、営業マン同士でサポートしあうような組織の場合には営業マネージャーに限られない。

【0036】（作用）入力手段が、案件、希望サポーターおよび要請内容を特定したサポート要請データの入力を受け付け、記録手段は、当該サポート要請データを活動実績データへ加えることによって活動実績データベースを更新する。そして、当該サポート要請データによって特定された希望サポーターには、出力手段を介して案件および要請内容が伝えられる。

【0037】（請求項14）請求項14記載の発明は、請求項13記載の営業活動支援装置を限定したものであり、希望サポーターに係る入力手段は、サポート要請データに回答するための要請応答データの入力を受け付け可能とし、記録手段は、当該要請応答データを活動実績データへ加えることによって活動実績データベースを更新し、前記サポート要請データを入力した者に係る出力手段は、前記要請応答データを出力することとした営業活動支援装置に係る。

【0038】（作用）希望サポーターに係る入力手段は、サポート要請データに回答するための要請応答データの入力を受け付け、記録手段は、当該要請応答データを活動実績データへ加えることによって活動実績データベースを更新する。そして、前記サポート要請データを入力した者は、前記要請応答データを受け取ることができる。

【0039】（請求項15）請求項15記載の発明は、請求項14記載の営業活動支援装置を限定したものであり、希望サポーターに係る演算手段は、サポート要請データに係る案件に関連性の深い成功パターンデータを抽出し、希望サポーターに係る出力手段は、成功パターンデータを参照可能とした営業活動支援装置に係る。

【0040】（作用）希望サポーターは、要請応答データを入力する際に、サポート要請データに係る案件に関

連性の深い成功パターンデータを参照することができるので、主観に頼らずに客観的なデータに基づく要請応答データを入力するのに役立つ。

（請求項16）請求項16記載の発明は、営業活動を支援するためのプロセス発明である。すなわち、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を受け付ける入力手順と、入力手順が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベースおよび活動実績データベースへ記録する記録手順と、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データに基づいて見込み客データを作成して見込み客データベースとして蓄積する見込み客データ記録手順と、見込み客データに基づいて目標達成の度合いをシミュレーションした営業活動支援シートを演算する演算手順と、当該営業活動支援シートを出力する出力手順とを備えた営業活動支援方法に係る。

【0041】（請求項17）請求項17記載の発明もまた、営業活動を支援するためのプロセス発明である。すなわち、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を受け付ける入力手順と、入力手順が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベースおよび活動実績データベースへ記録する記録手順と、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび終了データに基づいて見込み客データを作成して見込み客データベースとして蓄積する見込み客データ記録手順と、見込み客データに基づいて目標達成の度合いをシミュレーションした営業活動支援シートを演算する演算手順と、当該営業活動支援シートを出力する出力手順とを備えた営業活動支援方法に係る。

【0042】（請求項18）請求項18記載の発明もまた、営業活動を支援するためのプロセス発明であり、請求項16または請求項17のいずれかに記載の営業活動支援方法を限定している。すなわち、案件情報データにおいて案件がクローズした旨の終了データの入力を受け付ける終了データ入力手順と、終了データが成約である場合に、当該案件に関する案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データを成功パターンデータとして成功パターンデータベースへ蓄積する成功パターン蓄積手順とを備えた営業活動支援方法である。

【0043】（請求項19）請求項19記載の発明もまた、営業活動を支援するためのプロセス発明である。すなわち、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび前記案件情報データにおいて案件が成約した場合に案件をクローズさせるための成約データの入力を受け付ける入力手順と、案件情報データを記録する案件情報データベース、活動計画データを記録する活動計画データベース、活動実績データを記録する活動実績データベース、および成約データに係る案件に関する案件情報データと活動計画データと活動実績データとを成功パターンデータとして蓄積する成功パターンデータベース

を備える記録手順と、 案件ごとの活動計画データに関連性の深い成功パターンデータを抽出するとともに、当該活動計画データと抽出した成功パターンデータとを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手順と、 営業活動支援シートを出力する出力手順とを備えた営業活動支援方法に係る。

【0044】（請求項20）請求項20記載の発明もまた、営業活動を支援するためのプロセス発明である。すなわち、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび前記案件情報データにおいて案件が成約した場合に案件をクローズさせるための成約データの入力を受け付ける入力手順と、 案件情報データを記録する案件情報データベース、活動計画データを記録する活動計画データベース、活動実績データを記録する活動実績データベース、成約データに係る案件に関する案件情報データと活動計画データと活動実績データとを成功パターンデータとして蓄積する成功パターンデータベース、および案件情報データと活動計画データと活動実績データとに基づいて作成した見込み客データを蓄積する見込み客データベースを備える記録手順と、 所定の見込み客データに関連性の深い成功パターンデータを抽出し、その成功パターンデータと当該見込み客データとに基づいて目標達成の度合いをシミュレーションした営業活動支援シートを演算する演算手順と、 当該営業活動支援シートを出力する出力手順とを備えた営業活動支援方法に係る。

【0045】（請求項21）請求項21記載の発明は、請求項16ないし請求項20のいずれかに記載の営業活動支援方法を限定したものであり、案件、希望サポーターおよび要請内容を特定したサポート要請データの入力を受け付けるサポート要請入力手順と、 当該サポート要請データを活動実績データへ加えることによって活動実績データベースを更新する活動実績データ更新手順と

当該サポート要請データによって特定された希望サポーターには、案件および要請内容を出力するサポート要請出力手順とを備えた営業活動支援方法に係る。

【0046】（請求項22）請求項22記載の発明は、請求項21に記載の営業活動支援方法を限定したものであり、サポート要請データに応答するための要請応答データの入力を受け付ける要請応答データ入力手順と、 当該要請応答データを活動実績データへ加えることによって活動実績データベースを更新する活動実績データ更新手順と 前記サポート要請データを入力した者には、前記要請応答データを出力することとした要請応答データ出力手順とを備えた営業活動支援方法に係る。

【0047】（請求項23）請求項23記載の発明は、プログラムを記録した記録媒体に係る発明である。すなわち、コンピュータに実行させるためのプログラムを記録した記録媒体であって、そのプログラムは、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を

受け付ける入力手順と、 その入力手順が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベースおよび活動実績データベースへ記録する記録手順と、 案件ごとに活動計画データおよび活動実績データを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手順と、

営業活動支援シートを出力する出力手順とを備えたプログラムとする。

【0048】（用語説明）ここで、「記録媒体」とは、それ自身では空間を占有し得ないプログラムを担持することができる媒体であり、例えば、フロッピー（登録商標）ディスク、ハードディスク、CD-ROM、MO（光磁気ディスク）、DVD-ROM、PDなどである。

（請求項24）請求項24記載の発明もまた、プログラムを記録した記録媒体に係る発明である。すなわち、コンピュータに実行させるためのプログラムを記録した記録媒体であって、そのプログラムは、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび前記案件情報データにおいて案件が成約した場合に案件をクローズさせるための終了データの入力を受け付ける入力手順と、 案件情報データを記録する案件情報データベース、活動計画データを記録する活動計画データベース、活動実績データを記録する活動実績データベース、終了データに係る案件に関する案件情報データと活動計画データと活動実績データとを終了パターンデータとして蓄積する終了パターンデータベース、および案件情報データと活動計画データと活動実績データと終了パターンデータとに基づいて作成した見込み客データを蓄積する見込み客データベースへ記録する記録手順と、 見込み客データに基づいて目標達成の度合いをシミュレーションした営業活動支援シートを演算する演算手順と、 当該営業活動支援シートを出力する出力手順とを備えたプログラムとする。

【0049】（請求項25）請求項25記載の発明もまた、プログラムを記録した記録媒体に係る発明である。すなわち、コンピュータに実行させるためのプログラムを記録した記録媒体であって、そのプログラムは、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を受け付ける入力手順と、 案件情報データにおいて案件がクローズした旨の終了データの入力を受け付ける終了データ入力手順と、 その入力手順が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベースおよび活動実績データベースへ記録する記録手順と、 終了データが成約である場合に、当該案件に関する案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データを成功パターンデータとして成功パターンデータベースへ蓄積する成功パターン蓄積手順と、 案件ごとの活動計画データに関連性の深い成功パターンデータを抽出するとともに、当該活動計画データと抽出した成功パターンデータとを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する

演算手順と、営業活動支援シートを出力する出力手順とを備えたプログラムである。

【0050】（請求項26）請求項26記載の発明もまた、プログラムを記録した記録媒体に係る発明である。すなわち、コンピュータに実行させるためのプログラムを記録した記録媒体であって、そのプログラムは、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を受け付ける入力手順と、案件情報データにおいて案件がクローズした旨の終了データの入力を受け付ける終了データ入力手順と、その入力手順が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベースおよび活動実績データベースへ記録する記録手順と、終了データが成約である場合に、当該案件に関する案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データを成功パターンデータとして成功パターンデータベースへ蓄積する成功パターン蓄積手順と、案件ごとの活動実績データに関連性の深い成功パターンデータを抽出するとともに、当該活動実績データおよび抽出した成功パターンデータとを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手順と、営業活動支援シートを出力する出力手順とを備えたプログラムとする。

【0051】（請求項27）請求項27記載の発明もまた、プログラムを記録した記録媒体に係る発明である。すなわち、コンピュータに実行させるためのプログラムを記録した記録媒体であって、そのプログラムは、案件情報データ、活動計画データ、活動実績データおよび前記案件情報データにおいて案件が成約した場合に案件をクローズさせるための終了データの入力を受け付ける入力手順と、案件情報データを記録する案件情報データベース、活動計画データを記録する活動計画データベース、活動実績データを記録する活動実績データベース、終了データに係る案件に関する案件情報データと活動計画データと活動実績データとを終了パターンデータとして蓄積する終了パターンデータベース、および案件情報データと活動計画データと活動実績データと終了パターンデータとに基づいて作成した見込み客データを蓄積する見込み客データベースへ記録する記録手順と、所定の見込み客データに関連性の深い成功パターンデータを抽出し、その成功パターンデータと当該見込み客データとに基づいて目標達成の度合いをシミュレーションした営業活動支援シートを演算する演算手順と、当該営業活動支援シートを出力する出力手順とを備えたプログラムとする。

【0052】（請求項28）請求項28記載の発明もまた、プログラムを記録した記録媒体に係る発明である。すなわち、コンピュータに実行させるためのプログラムを記録した記録媒体であって、そのプログラムは、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を受け付ける入力手順と、その入力手順が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベー

スおよび活動実績データベースへ記録する記録手順と、案件ごとに活動計画データおよび活動実績データを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手順と、営業活動支援シートを出力する出力手順と、案件、希望サポーターおよび要請内容を特定したサポート要請データの入力を受け付けるサポート要請入力手順と、当該サポート要請データを活動実績データへ加えることによって活動実績データベースを更新する活動実績データ更新手順と、当該サポート要請データによって特定された希望サポーターには、案件および要請内容を出力するサポート要請出力手順とを備えたプログラムとする。

【0053】（請求項29）請求項29記載の発明もまた、プログラムを記録した記録媒体に係る発明である。すなわち、コンピュータに実行させるためのプログラムを記録した記録媒体であって、そのプログラムは、案件情報データ、活動計画データおよび活動実績データの入力を受け付ける入力手順と、その入力手順が受け付けた各データを案件情報データベース、活動計画データベースおよび活動実績データベースへ記録する記録手順と、案件ごとに活動計画データおよび活動実績データを時系列に並べる営業活動支援シートを演算する演算手順と、営業活動支援シートを出力する出力手順と、案件、希望サポーターおよび要請内容を特定したサポート要請データの入力を受け付けるサポート要請入力手順と、当該サポート要請データを活動実績データへ加えることによって活動実績データベースを更新する活動実績データ更新手順と、当該サポート要請データによって特定された希望サポーターには、案件および要請内容を出力するサポート要請出力手順と、サポート要請データに回答するための要請応答データの入力を受け付ける要請応答データ入力手順と、当該要請応答データを活動実績データへ加えることによって活動実績データベースを更新する活動実績データ更新手順と、前記サポート要請データを入力した者には、前記要請応答データを出力することとした要請応答データ出力手順とを備えたプログラムとしている。

【0054】

【発明の実施の形態】本発明を、実施形態および図面を用いて更に詳しく説明する。ここにおいて用いる図面は、図1ないし図16である。図1は、本実施形態のハードウェアおよびソフトウェア構成を示す概念図である。図2ないし図11は、本実施形態における主要メニューのフローチャートである。図12は、本実施形態における進捗管理における出力表示を示す図である。図13は、構築されるデータベースの関係を示す概念図である。図14は、本実施形態における目標達成シミュレーションの出力表示を示す図である。図15は、本実施形態に係るプログラムを導入した場合の効果を示す概念図である。図16は、成功パターンのデータ蓄積によって得られた分析結果をグラフに示したものである。

【0055】(図1)本実施形態は、クライアントサーバ型のプログラムとして提供され、サーバおよびクライアントに係るコンピュータへインストールされて用いられる。図1に示すように、サーバには、リレーショナルデータベースマネジメントシステム(RDBMS)、サーバプログラム、ミドルウェア(ODBC)、OS(オペレーションシステム)、TCP/IPが用意されている。各データベースは、RDBMSの管理下にある。

【0056】図1のサーバに示すモジュールには、メッセージ管理モジュール、顧客案件管理モジュール、運用管理モジュール、スケジュール管理モジュール、統計分析管理モジュール、およびセキュリティ管理モジュールが用意されている。各モジュールは、ODBCを介してRDBMSへ検索、更新または削除の要求を出す。そしてRDBMSは各データベースから検索、更新または削除を実行し、ODBCを介して各モジュールへその検索、更新または削除の結果を返すこととしている。

【0057】また、リモートアクセスサーバには、リモートアクセスサービス、OS(オペレーションシステム)、TCP/IPが用意されている。一方、クライアントPCは、OS(オペレーションシステム)、TCP/IPおよびクライアントプログラムが用意されている。従って、クライアントPCは、公衆電話回線を用いて、サーバからデータを引き出したり、サーバへデータ更新を送信することができる。

【0058】(図2)図2は、ログインの状態を示すフローチャートである。まず、クライアントPCにおいてクライアント・プログラムを起動させ、ユーザ名とパスワードとを入力し、サーバへ送る。すると、サーバにおいてアクセス権限を識別する。具体的には、ユーザ名を確かめ、パスワードを確かめることによって識別する。なお、ユーザ名によって、営業マンであるかマネージャーであるかが確認でき、それぞれ用の利用画面を提供する。利用画面が表示されたクライアントPCにおいては、メッセージを取得する。メッセージは、トップ画面へのメッセージとして表示することとなる。

【0059】なお、マネージャーにおいては、サポート対応の内容を入力する。すると、サーバは、サポートを要請してきていた担当者のメールボックスへ、そのメッセージを転送する。このため、当該担当者には、マネージャーが入力したサポート対応のメッセージが届くこととなる。このため、マネージャーは、サポートを要請してきた担当者に対してサポートの対応を忘れずに行うことができる。なお、この際、過去のサポート事例を参照するためのメニューも用意されており、適切なサポートに寄与することができる。

【0060】(図3)図3は、顧客管理の出力および入力を示すフローチャートである。まず、顧客を特定するための顧客ナンバーを入力し、サーバへ送る。すると、

サーバの顧客データベース、案件データベース、人脈データベースおよび担当者データベースが検索され、それぞれのデータベースから入力された顧客ナンバーに対応する顧客、案件、人脈および担当者が表示される。人脈とは、どのようなつながりで自分が所属する会社へ繋がったかといった人脈についての情報や、先方の担当者の上司、キーマンについての情報などが、人脈データベースへ蓄積されている。

【0061】出力された顧客、案件、人脈または担当者について、更新したいデータがあれば、入力、削除、更新などを行ってサーバへ更新の指示を出す。すると、更新したいデータに関わるデータは、更新後のデータを蓄積することとなる。

(図4)図4は、案件管理の出力および入力を示すフローチャートである。

【0062】まず、案件を特定するための案件ナンバーを入力し、サーバへ送る。すると、サーバの案件データベースから、入力された案件ナンバーに対応する案件情報が表示される。出力された案件について、更新したいデータがあれば、入力、削除、更新などを行ってサーバへ更新の指示を出す。すると、更新したいデータに関わるデータは、更新後のデータを蓄積することとなる。

【0063】(図5)図5は、営業予定の出力および入力を示すフローチャートである。まず、表示させたい一週間を特定し、表示対象週として入力し、サーバへ送る。すると、サーバの活動計画データベース、活動実績データベースおよび案件情報データベースが検索され、活動予定、実績情報が表示される。このため、活動予定と活動実績とを比べながら検討することができる。

【0064】担当案件についての営業予定を表示させたい場合にも、当該案件を特定し、サーバへ送る。すると、サーバの活動計画データベース、活動実績データベースおよび案件情報データベースが検索され、担当案件リストが表示される。そこで案件を選択すると、選択した案件についての営業予定が表示される。出力された案件について、更新したいデータがあれば、入力、削除、更新などを行ってサーバへ更新の指示を出す。すると、更新したいデータに関わるデータは、更新後のデータを蓄積することとなる。

【0065】(図6)図6は、営業実績の出力およびデータ入力を示すフローチャートである。まず、表示させたい一週間を特定し、表示対象週として入力し、サーバへ送る。すると、サーバの活動計画データベース、活動実績データベースおよび案件情報データベースが検索され、活動予定、実績情報が表示される。

【0066】サポートが必要な場合、サポート要請の旨を入力し、サーバへ送る。すると、マネージャーのメールボックスへそのサポート要請が転送される。サポート要請が転送されると、マネージャーの画面には、コンピュータを立ち上げると最初に出力されるようにプログラ

ムされているので、マネージャーはサポート要請に対応するのを失念することを防止できる。

【0067】出力された案件について、ついでに更新したいデータがあれば、入力、削除、更新などを行ってサーバへ更新の指示を出す。すると、更新したいデータに関わるデータは、更新後のデータを蓄積することとなる。

(図7) 図7は、営業実績を参照する場合のフローチャートである。主に、マネージャーが活用する。

【0068】まず、表示させたい一週間および担当者を特定して入力し、サーバへ送る。すると、サーバの活動計画データベース、活動実績データベースおよび案件情報データベースが検索され、活動予定、実績情報が表示される。次に、マネージャーが特別に知らせたい事項

(特記事項)がある場合、その特記事項についての転送先を入力する。そして、その特記事項を入力し、送信の指示を出す。すると、サーバにおいて、転送先として指定された宛先へ、特記事項を転送する。

【0069】ここで、本システムを活用する営業部隊においては、マネージャーの上司として所属長が存在し、所属長はマネージャーと直接連絡し合うものの、各営業マンは繋がらないように組まれている。したがって、所属長からの指示内容は、マネージャーのみが受け取る。そして、関係する担当者へ転送する指示を、マネージャーがサーバに対して出す。サーバは、転送すべき担当者のメールボックスへ所属長からのメッセージを転送する。このように、必要な場合には所属長の指示をタイムリーに仰ぐことができる。

【0070】(図8) 図8は、営業進捗管理、営業プロセス管理、顧客別商談履歴を表示させる場合のフローチャートである。この場合、対象担当者を特定し、サーバへ送ると、サーバが活動計画データベース、活動実績データベースおよび案件情報データベースを検索し、活動予定、活動実績、案件情報が表示される。

【0071】(図9) 図9は、目標達成シミュレーションを表示させるフローチャートである。各営業マン毎ではなく、部署毎の目標達成シミュレーションを表示させるものである。まず、対象部署名を入力し、サーバへ送信する。サーバでは、活動実績データベースおよび案件情報データベースが検索され、営業実績、案件情報が表示される。そこで、営業見込みについて、シミュレーションを行うことができる。

【0072】(図10) 図10は、競合する他社との関係を分析するための表示を行うフローチャートである。まず、対象としたい期間を入力し、サーバへ送信する。サーバでは、競合する他社に関する情報が入力されたている案件情報について、案件情報データベースを検索する。そして、競合関係のある案件についての表示が行われる。

【0073】(図11) 図11は、蓄積されたデータか

ら、様々な分析を行う場合のフローチャートである。例えば、図16に示すような分析を行う。(図12) 図12は、営業活動支援についてのマネージャー用の出力画面を示したものである。

【0074】図12中、4種類の矢印で示した、「ニーズ」、「商談」、「提案」、「クローズ」は、活動計画データに基づいて出力されており、その下段の「訪問、電話」についての記録は、活動実績データに基づいて出力されている。マネージャーとしては、活動計画に基づく出力と活動実績データに基づく出力とを一目で見比べることができる。例えば、計画遅れについてマネージャーに係る担当者へ指示する場合にも、客観的なデータを担当者と共有できているので、事実認識についてのデータの食い違いがない。

【0075】なお、図示を省略しているが、本実施形態にかかるプログラムでは、様々なデータが蓄積された後には、そのデータ蓄積によって形成されたデータベースから、本案件の条件に近い成功パターンおよびそれに付随するデータを呼び出すことができるものとしている。この場合、画面中に「成功パターン参照」というメニューボタンを用意しておき、必要に応じて参照することができる。

【0076】(図13) 図13は、構築されるデータベースの相互関係を表した概念図である。顧客/案件データベースは、事前検索など様々な手段によってリストアップしたターゲットリストを元にして作成する。そして、活動計画データベースおよび活動実績データベースと相互に連携し、日々更新される。また、顧客/案件データベースは、見込み客データベースとも連携している。この見込み客データベースとは、案件情報データと活動計画データと活動実績データと終了パターンデータとに基づいて、仮説/検証を繰り返すことによって作成される。

【0077】一方、活動実績データベースは、終了データによって成功/失敗データベースへ蓄積される。また、成功/失敗データベースを分析してコーチングデータベースやナレッジデータベースが得られる。更に、他業界の事例をデータベースにて蓄積する。例えば、同じ会社内に別の業種を有している場合には、当該業種における営業の事例をデータベース化して蓄積する。

【0078】成功/失敗データベース、コーチングデータベースやナレッジデータベースおよび他業界の事例データベースを用いて仮説/検証を繰り返し、コーチングデータベースやナレッジデータベースを進化させ、次なる業務に生かすのである。なお、成功/失敗データベースは、いろいろな業界での大量のデータを蓄積することができれば、各業界の平均としてのベンチマークを演算し、出力することもできる。

【0079】(図14) 図14は、目標達成シミュレーションの出力表示を示す図である。すなわち、案件情報

データ、活動計画データおよび活動実績データに基づいて作成した見込み客データを蓄積する見込み客データベースを用い、見込み客データに基づいて目標達成の度合いをシミュレーションして、目標累計と実績累計とを比較して出力させたものである。また、営業マン別の予実状況も月別に表示させることができるようになっている。

【0080】この出力画面はマネージャー用であり、実績累計が目標累計に達しないことが把握できた場合には、計画の見直しなどを部下に指示するための材料となる。(図15) 図15は、本実施形態に係るプログラムを導入した場合の効果を可視化させた概念図である。本実施形態によれば、成功事例を参照したり、マネージャーからの的確な支持を受けることにより、努力を成果に結びつけやすくなる。

【0081】(図16) 図16は、成功パターンのデータ蓄積によって得られた分析結果をグラフに示したものである。ここで、Gランク顧客とは、いわゆる上客であり、元々成約率が高い顧客であり、4～5ヶ月前のGランク顧客は、その後1～2ヶ月程度で成約するのが通常である。したがって、それ以後もGランクであるという場合には、競合する他社との成約が既にあるとか、単にいわゆる「当て馬」となっている案件も多いということを意味している。Gランクの顧客をたくさん抱えていれば営業成績が上がるというものではない。ここにおいて、成約までの期間を考慮し、どのようなランクの顧客をどのような割合で持っていればよいかを推定することができる。

【0082】Aランク顧客とは、Gランク顧客の一手前の上客である。早い準備程良いわけではなく、3ヶ月前からの営業期間とすると成約率が高い。Cランク顧客は、もともと成約率が低い顧客である。従って、営業活動期間は長く必要である。しかし、5ヶ月と4ヶ月とでは大差がないので、4ヶ月くらいの営業活動期間を掛ければよいことが統計的に把握できる。

【0083】

【発明の効果】請求項1から請求項15までに記載の発明によれば、入力した各種のデータを用いて、営業活動において自己管理や部下管理を行いやすい営業活動支援装置を提供することができた。請求項16から請求項2

2までに記載の発明によれば、入力した各種のデータを用いて、営業活動において自己管理や部下管理を行いやすい営業活動支援方法を提供することを目的ができた。

【0084】請求項23から請求項29までに記載の発明によれば、入力した各種のデータを用いて、営業活動において自己管理や部下管理を行いやすい営業活動支援プログラムを提供することができた。

【図面の簡単な説明】

【図1】本実施形態のハードウェアおよびソフトウェア構成を示す概念図である。

【図2】ログインの状態を示すフローチャートである。

【図3】顧客管理の出力および入力を示すフローチャートである。

【図4】案件管理の出力および入力を示すフローチャートである。

【図5】営業予定の出力および入力を示すフローチャートである。

【図6】営業実績の出力およびデータ入力を示すフローチャートである。

【図7】営業実績を参照する場合のフローチャートである。

【図8】営業進捗管理、営業プロセス管理、顧客別商談履歴を表示させる場合のフローチャートである。

【図9】目標達成シミュレーションを表示させるフローチャートである。

【図10】競合する他社との関係を分析するための表示を行うフローチャートである。

【図11】蓄積されたデータから、様々な分析を行う場合のフローチャートである。

【図12】営業活動支援についてのマネージャー用の出力画面を示したものである。

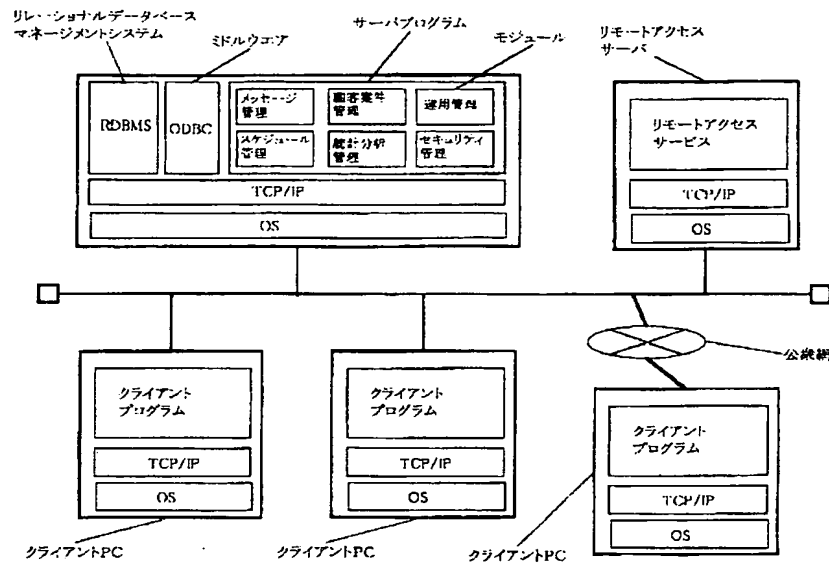
【図13】構築されるデータベースの関係を示す概念図である。

【図14】目標達成シミュレーションの出力表示を示す図である。

【図15】本実施形態に係るプログラムを導入した場合の効果を示す概念図である。

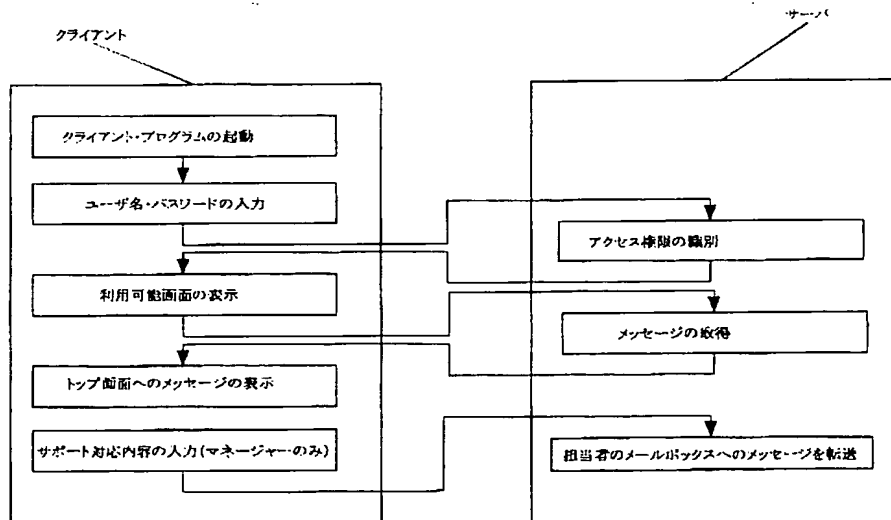
【図16】成功パターンのデータ蓄積によって得られた分析結果をグラフに示したものである。

【図1】



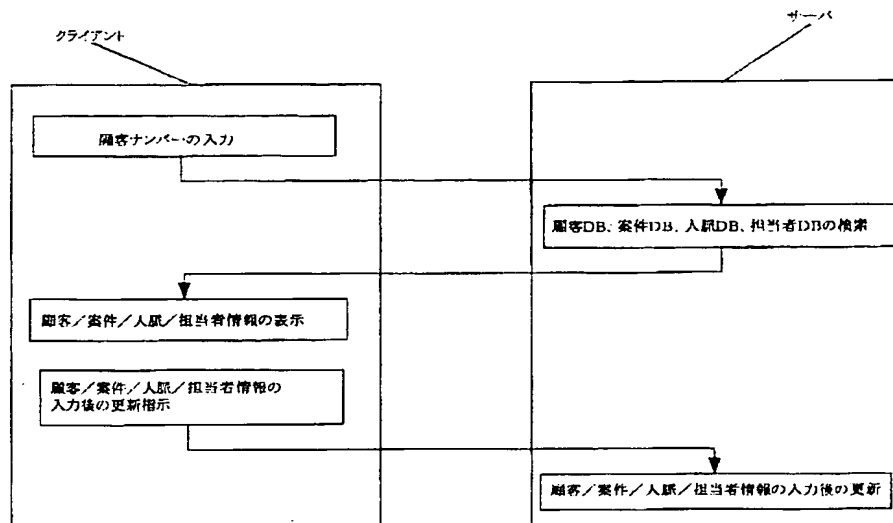
【図2】

ログイン・フロー



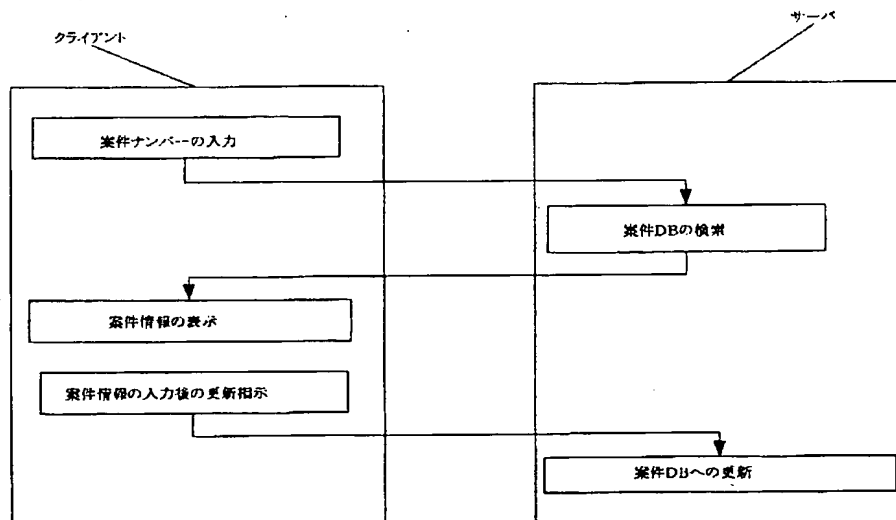
【図3】

顧客管理フロー

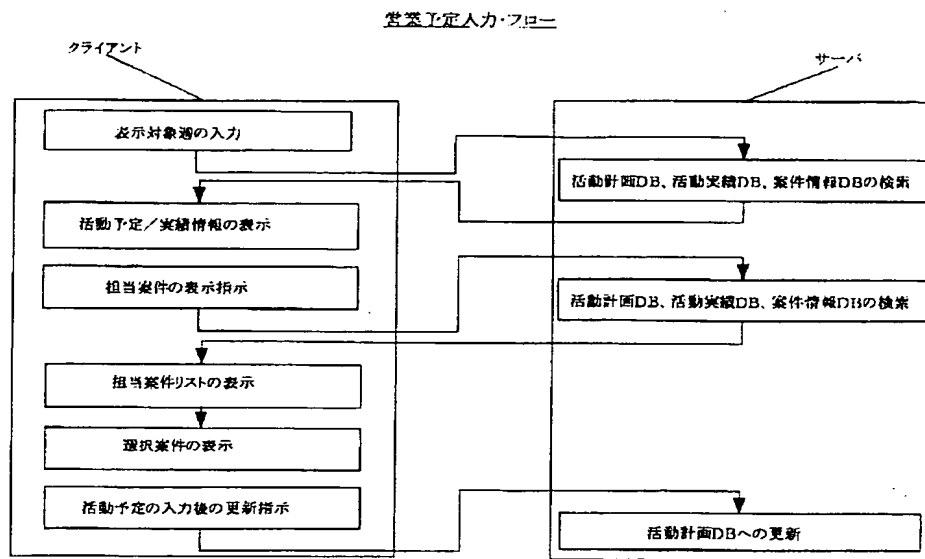


【図4】

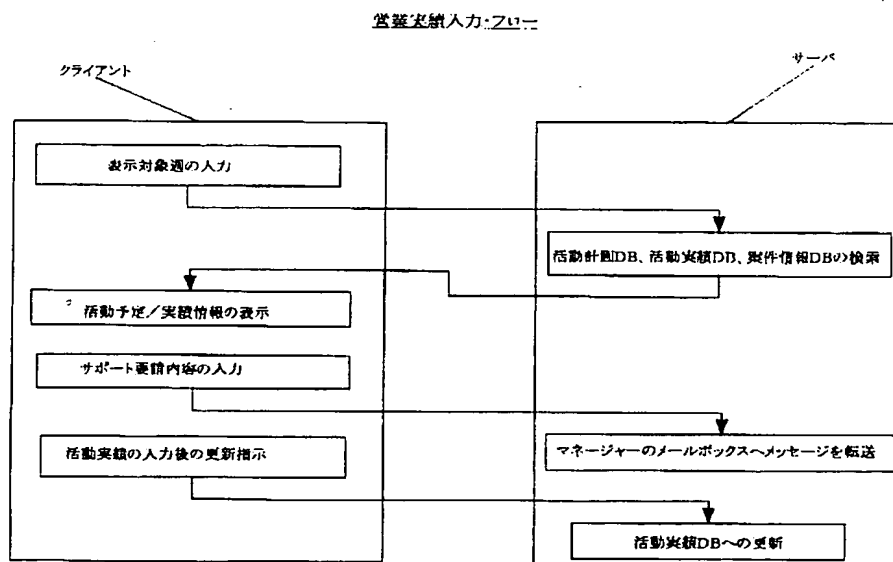
案件管理フロー



【図5】

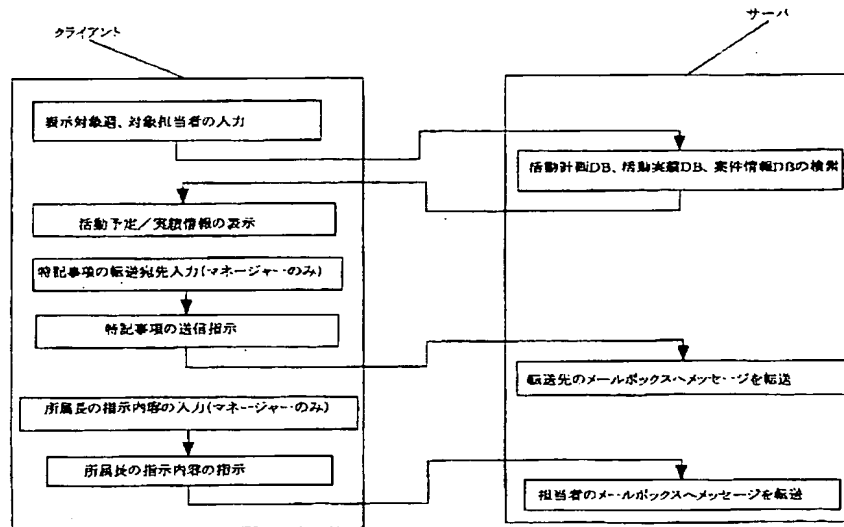


【図6】



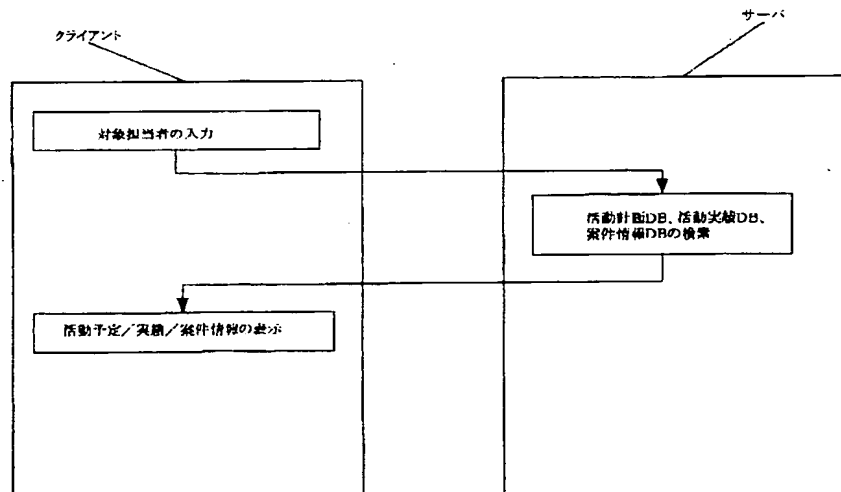
【図7】

営業支援業務フロー

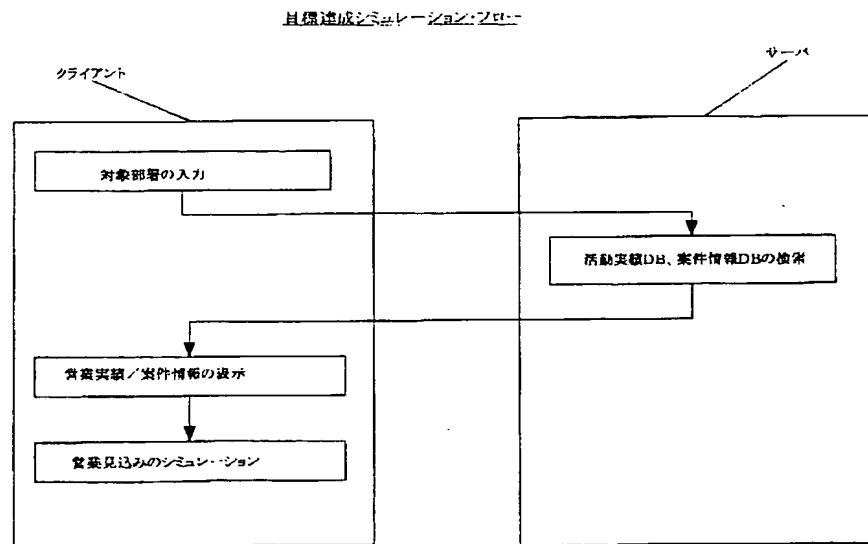


【図8】

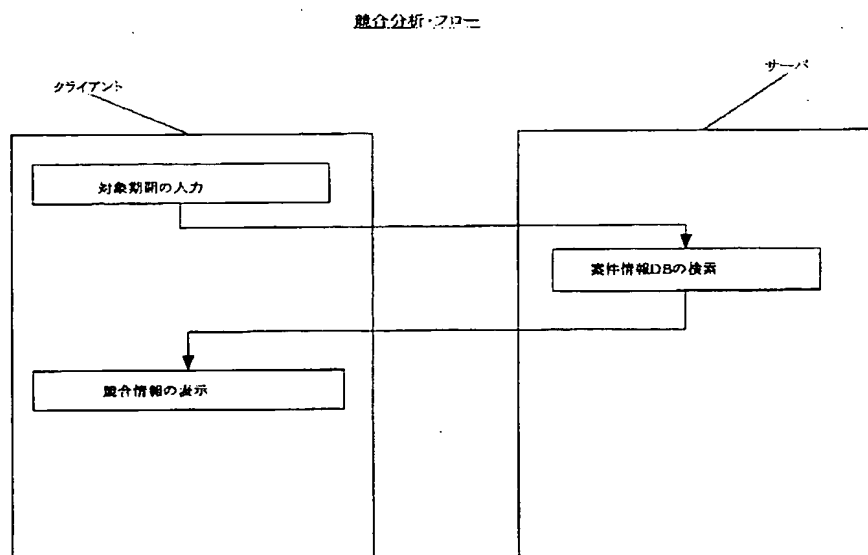
営業進捗管理／営業プロセス管理／顧客別商談履歴フロー



【図9】

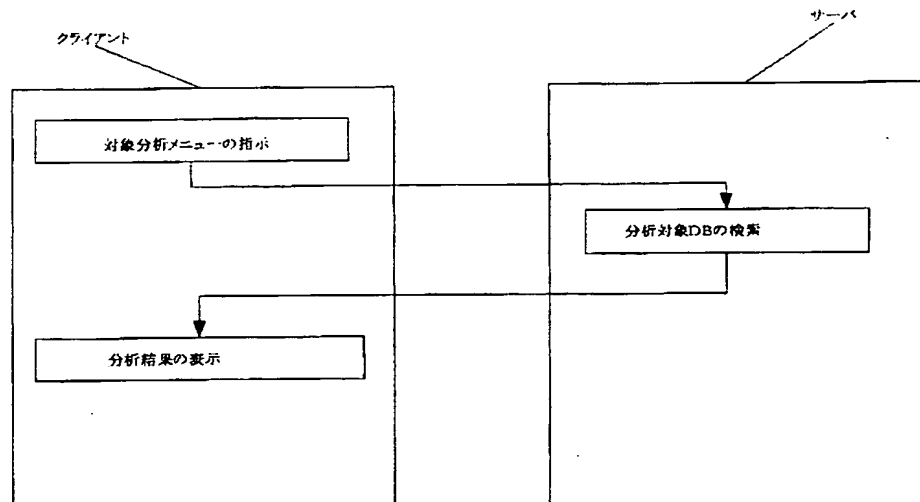


【図10】



【図11】

営業因上・フロー



【図12】

案件進捗管理

支援システム(マネージャー)

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) 挿入(I) 書式(C) ツール(T) データ(D) ウィンドウ(W) ヘルプ(H)

案件進捗管理 部署 氏名
営業1課 野田 松

● : 訪問
▲ : 電話

ニーズ 商談 提案 クローズ

顧客名/ 案件名	顧客区分	エリア	訪問回数	98年4月	98年5月	98年6月	98年7月	
◎産業(株) △の導入	継続	×市		○	○	○	●	▲

活動計画データ 活動実績データ

MAM-C

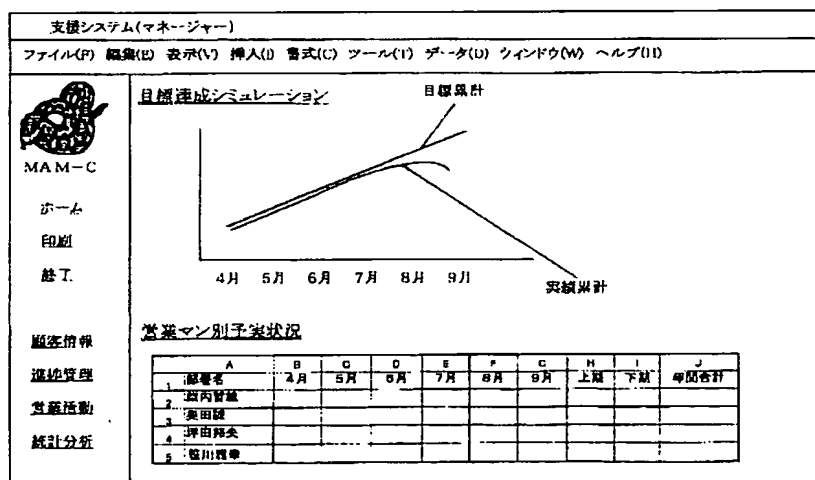
ホーム
印刷
終了

顧客情報
進捗管理
営業活動
統計分析

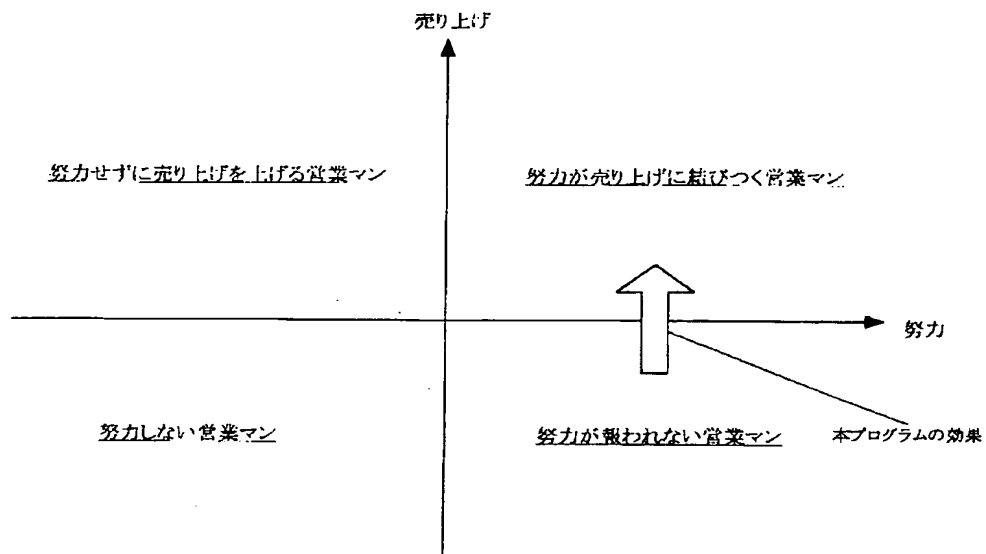

```

graph TD
    TL[ターゲットリスト] --> CDB[(顧客/案件DB)]
    CDB <--> PDB[(見込み客DB)]
    CDB <--> APDB[(活動計画DB)]
    CDB <--> ARDB[(活動実績DB)]
    ARDB -- 蓄積 --> SDB[(成功DB)]
    ARDB -- 蓄積 --> FDB[(失敗DB)]
    SDB --> HVL[仮説/検証の繰り返し]
    FDB --> HVL
    HVL --> PDB
    HVL --> OICDB[(他業界の事例DB)]
    OICDB --> HVL
    OICDB --> CDB
    OICDB --> SDB
    OICDB --> FDB
    OICDB --> COCDB[(コーチングDB)]
    OICDB --> NLEJDB[(ナレッジDB)]
  
```

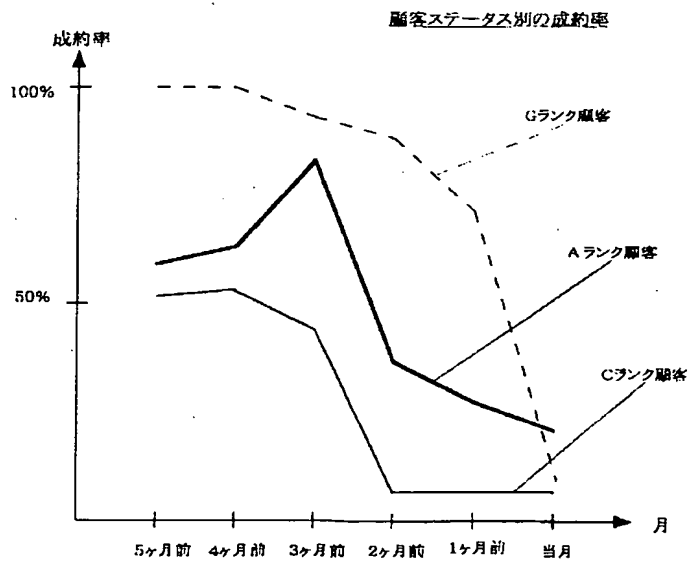
目標達成シミュレーション



【図15】



【図16】



フロントページの続き

Fターム(参考) 5B049 AA05 BB11 CC02 CC08 CC32
DD05 EE01 EE05 EE41 FF03
FF04 GG04 GG07
5B075 KK03 KK07 KK13 KK33 KK43
KK54 KK63 ND03 ND20 ND23
ND40 NK54 PQ02 PQ05 PQ14
PQ20 PR03 QP01 QT06 UU24
UU40